ООО «НАЙС СОФТ ГРУПП»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «НАЙС СОФТ ГРУПП»

_____ С. С. Беликов

«___» _____ 2026 г.

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС «НАЙС СОФТ ИИ СТУДИЯ»

Версия 1.0.0

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

(лицензионный договор присоединения)

НССГ.10001-01 91 01

Редакция 1.0 от 05.10.2026

Красногорск 2026

ПРАВОВОЙ СТАТУС И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящее Лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее — «Соглашение») определяет условия предоставления права использования программного комплекса «Найс Софт ИИ Студия» версии 1.0.0 и заключается между ООО «НАЙС СОФТ ГРУПП» (сокращённое наименование — ООО «НАЙС СОФТ»), являющимся правообладателем собственных компонентов программного комплекса (далее — «Правообладатель»), и лицом, получившим право использования программного комплекса (далее — «Лицензиат»).

Соглашение рассчитано преимущественно на использование программного комплекса организациями, государственными органами и учреждениями, индивидуальными предпринимателями и иными профессиональными участниками. Физическое лицо, использующее продукт от имени Лицензиата как работник, подрядчик или иной уполномоченный пользователь, действует в пределах полномочий, предоставленных Лицензиатом.

Соглашение является лицензионным договором о предоставлении простой (неисключительной) лицензии. В случаях, предусмотренных пунктом 5 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации, оно может быть заключено в упрощённом порядке в электронной форме. Установка, активация, запуск либо иное использование программного комплекса после предоставления настоящих условий означает принятие Соглашения, если иной порядок не установлен подписанным сторонами договором.

Количество листов: 44

ВАЖНО. Если Правообладатель и Лицензиат заключили отдельный подписанный договор, спецификацию, лицензионный сертификат, государственный или коммерческий контракт, то такие документы имеют приоритет в части прямо согласованных специальных условий, включая объём лицензии, срок, стоимость, поддержку, ответственность и уровень обслуживания.

НОРМАТИВНЫЕ ОСНОВАНИЯ

Документ / норма	Значение для Соглашения
ГК РФ, часть IV, статья 1235	Общие требования к лицензионному договору: предмет, способы использования, территория, срок, вознаграждение.
ГК РФ, часть IV, статья 1280	Права правомерного пользователя программы для ЭВМ, включая действия, необходимые для функционирования, архивную копию и допустимую декомпиляцию для совместимости.
ГК РФ, часть IV, статья 1286	Лицензионный договор на произведение и возможность заключения договора с пользователем программы в упрощённом порядке.
ГК РФ, часть IV, статья 1286.1	Правила открытой лицензии, применимые к отдельным сторонним компонентам на условиях их правообладателей.
ГК РФ, часть IV, статья 1238	Сублицензирование допускается только при наличии соответствующего письменного согласия Правообладателя.
ГК РФ, часть I, статья 401	Общие основания ответственности; заранее нельзя исключить или ограничить ответственность за умышленное нарушение обязательства.
Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ	Общие требования в области информации и её защиты применяются в соответствующей части к эксплуатации продукта.
Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ	При обработке персональных данных Лицензиат самостоятельно определяет правовые основания, режим и меры защиты, если иное не установлено отдельным договором.

Перечень приведён для ориентации и не заменяет применение иных обязательных норм законодательства Российской Федерации, действующих в конкретном правоотношении.

СОДЕРЖАНИЕ

1 Термины и определения 5

2 Предмет Соглашения 6

3 Заключение Соглашения и принятие условий 7

4 Вид, объём и способы использования лицензии 8

5 Территория и срок действия лицензии 9

6 Лицензионное вознаграждение и документы заказа 10

7 Экземпляры, виртуализация и резервирование 11

8 Уполномоченные пользователи и организационные границы 12

9 Разрешённое использование 13

10 Ограничения использования 14

11 Изменение, исследование и обеспечение совместимости 15

12 Обновления и новые версии 16

13 Сторонние программные компоненты 17

14 Модели искусственного интеллекта и их лицензии 18

15 Внешние поставщики моделей и сервисов 19

16 Данные Лицензиата и пользовательские материалы 20

17 Персональные данные и конфиденциальная информация 21

18 Результаты работы искусственного интеллекта 22

19 Базы знаний, документы и пользовательские настройки 23

20 Информационная безопасность и обязанности Лицензиата 24

21 Телеметрия, журналы и диагностика 25

22 Гарантии и качество программного комплекса 26

23 Особенности генеративного искусственного интеллекта 27

24 Техническая поддержка и уровень обслуживания 28

25 Ответственность сторон 29

26 Проверка соблюдения объёма лицензии 30

27 Приостановление и прекращение права использования 31

28 Последствия прекращения 32

29 Передача прав, реорганизация и подрядчики 33

30 Электронные документы и уведомления 34

31 Применимое право и разрешение споров 35

32 Изменение редакции Соглашения 36

33 Приоритет документов и полнота соглашения 37

34 Реквизиты Правообладателя 38

Приложение А — Типовые границы лицензирования 39

Приложение Б — Права на сторонние компоненты 40

Приложение В — Правила использования ИИ 41

Приложение Г — Форма лицензионного сертификата 42

Приложение Д — Порядок прекращения использования 43

Лист регистрации изменений 44

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термин	Определение
Программный комплекс	«Найс Софт ИИ Студия» версии 1.0.0, включая собственные программные компоненты Правообладателя, поставляемые конфигурации, сценарии развёртывания, документацию и иные материалы Правообладателя, если для них не указаны отдельные условия.
Лицензиат	Лицо, которому Правообладатель или уполномоченный им поставщик предоставляет право использования Программного комплекса.
Уполномоченный пользователь	Работник, подрядчик либо иное лицо, которому Лицензиат разрешил использовать Программный комплекс в интересах Лицензиата.
Продуктивный экземпляр	Развёрнутый экземпляр Программного комплекса, используемый для выполнения рабочих задач Лицензиата.
Тестовый экземпляр	Экземпляр, предназначенный исключительно для тестирования, обучения, проверки обновлений и интеграций и не используемый как постоянная производственная среда.
Резервный экземпляр	Экземпляр или копия, предназначенная для аварийного восстановления и не обслуживающая рабочую нагрузку одновременно с продуктивным экземпляром, если иное не указано в лицензионном сертификате.
Лицензионный сертификат	Документ Правообладателя или уполномоченного поставщика, фиксирующий редакцию продукта, количество продуктивных экземпляров, срок, право на обновления, уровень поддержки и иные параметры лицензии.
Сторонний компонент	Программа, библиотека, контейнерный образ, модель, база данных, средство мониторинга или иной объект, правообладателем которого является третье лицо и который используется на условиях отдельной лицензии.
Локальная модель	Модель искусственного интеллекта, выполняемая в инфраструктуре Лицензиата.
Внешний поставщик модели	Сторонний облачный или сетевой сервис, к которому Лицензиат самостоятельно подключает Программный комплекс.
Пользовательские материалы	Запросы, документы, файлы, данные баз знаний, настройки, учётные данные и иная информация, предоставленная Лицензиатом или его пользователями.
Результат ИИ	Текст, код, изображение, структура данных, рекомендация или иной результат, созданный моделью искусственного интеллекта в ответ на запрос пользователя либо автоматизированного сценария.

2 ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Правообладатель предоставляет Лицензиату простую (неисключительную) лицензию на использование собственных компонентов Программного комплекса в пределах, установленных настоящим Соглашением и Лицензионным сертификатом, заказом, спецификацией либо иным документом, определяющим объём лицензии.

2.2. Исключительное право не передаётся. Лицензиат получает только прямо указанные способы использования.

2.3. Права на сторонние компоненты, локальные модели, внешние модели, базы данных, библиотеки и иные объекты третьих лиц предоставляются их правообладателями на условиях соответствующих лицензий. Настоящее Соглашение не отменяет и не ограничивает такие права.

2.4. Если отдельный компонент Правообладателя распространяется на иных условиях, такие условия имеют приоритет исключительно в отношении этого компонента.

2.5. Соглашение не является договором отчуждения исключительного права и не предоставляет права выдавать сублицензии, если Правообладатель не дал отдельного письменного согласия.

3 ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ И ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ

3.1. До установки или начала использования Лицензиат обязан ознакомиться с условиями Соглашения.

3.2. Принятием условий считается одно или несколько действий: нажатие кнопки согласия; активация лицензии; установка; запуск; обновление; фактическое использование Программного комплекса после предоставления текста Соглашения.

3.3. Лицо, принимающее условия от имени организации, подтверждает наличие полномочий на такие действия. Внутреннее отсутствие полномочий у работника не расширяет объём прав по настоящему Соглашению.

3.4. Если Лицензиат не согласен с условиями, он не должен устанавливать, активировать либо использовать Программный комплекс и вправе обратиться к поставщику по вопросам отмены заказа в пределах применимого договора и законодательства.

3.5. Факт принятия может подтверждаться журналом установки, активации, учётной записью, документом заказа, электронным письмом, актом, платёжным документом либо иным допустимым доказательством.

4 ВИД, ОБЪЁМ И СПОСОБЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЦЕНЗИИ

4.1. Лицензия является простой (неисключительной). Правообладатель сохраняет право самостоятельно использовать Программный комплекс и предоставлять аналогичные права другим лицам.

4.2. Лицензиату предоставляются права на следующие способы использования в пределах оплаченного и указанного в сертификате объёма:

- воспроизведение экземпляров, необходимое для установки и работы на технических средствах Лицензиата;
- запись и хранение в памяти вычислительных систем, виртуальных машин и систем хранения;
- запуск, настройка и эксплуатация для внутренних задач Лицензиата;
- создание резервных и архивных копий в пределах настоящего Соглашения;
- временное воспроизведение в ходе обновления, миграции и аварийного восстановления;
- предоставление доступа Уполномоченным пользователям через штатный веб-интерфейс и программные интерфейсы;
- подключение локальных и внешних моделей, баз знаний и корпоративных интеграций;
- создание внутренних прикладных сценариев, агентов и автоматизаций на базе предоставленных функций.

4.3. Количество разрешённых продуктивных экземпляров определяется Лицензионным сертификатом, заказом, спецификацией или договором. Если документ заказа прямо не предоставляет право на несколько продуктивных экземпляров, каждый одновременно работающий продуктивный экземпляр требует отдельной лицензии.

4.4. Число Уполномоченных пользователей не ограничивается, если Лицензионным сертификатом или моделью лицензирования конкретной поставки прямо не установлено иное.

4.5. Лицензиат не приобретает право использовать Программный комплекс как самостоятельный публичный сервис для третьих лиц, предоставлять его функциональность по модели программного обеспечения как услуги либо перепродавать доступ, если это отдельно не разрешено Правообладателем.

5 ТЕРРИТОРИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ЛИЦЕНЗИИ

5.1. Территория использования определяется Лицензионным сертификатом или отдельным договором. Если территория не указана, применяется территория, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

5.2. Срок лицензии определяется Лицензионным сертификатом, заказом, спецификацией или отдельным договором. Если срок не указан, применяется срок, установленный законодательством Российской Федерации для такого лицензионного договора.

5.3. Право на получение новых версий, обновлений и технической поддержки может иметь срок, отличный от срока права использования уже полученной версии.

5.4. Истечение права на обновления само по себе не прекращает бессрочную либо продолжающую действовать лицензию на уже полученную версию, если иное не установлено документом заказа.

6 ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ДОКУМЕНТЫ ЗАКАЗА

6.1. Если лицензия предоставляется возмездно, размер лицензионного вознаграждения или порядок его определения устанавливается в счёте, заказе, спецификации, лицензионном сертификате, коммерческом предложении, государственном или коммерческом контракте, на который имеется ссылка при приобретении лицензии.

6.2. Если одновременно существует несколько документов, размер вознаграждения определяется документом более высокого приоритета в следующем порядке: подписанный договор/контракт; подписанная спецификация; лицензионный сертификат и оплаченный счёт/заказ; иные документы заказа.

6.3. Без документа, позволяющего однозначно определить вознаграждение или безвозмездный характер предоставления прав, платная лицензия не считается предоставленной. Пробный либо демонстрационный режим допускается только если он явно активирован Правообладателем или поставщиком.

6.4. Платежи третьим лицам за облачные вычисления, внешние модели, интернет-трафик, доменные имена, сертификаты, оборудование, сторонние лицензии и иные внешние ресурсы не входят в лицензионное вознаграждение за ИИ Студию, если иное прямо не указано в заказе.

7 ЭКЗЕМПЛЯРЫ, ВИРТУАЛИЗАЦИЯ И РЕЗЕРВИРОВАНИЕ

7.1. Лицензиат вправе размещать лицензированный экземпляр на физическом сервере, виртуальной машине либо поддерживаемой облачной инфраструктуре при соблюдении количества продуктивных экземпляров.

7.2. Миграция экземпляра между узлами, гипервизорами или облачными площадками допускается, если прежний продуктивный экземпляр прекращает обслуживание рабочей нагрузки либо количество одновременно работающих экземпляров не превышает лицензированное.

7.3. Допускается создание резервных копий Программного комплекса и пользовательских данных для архивирования и аварийного восстановления в соответствии со статьёй 1280 ГК РФ и документацией.

7.4. Холодный резервный экземпляр, который не обслуживает рабочую нагрузку одновременно с продуктивным экземпляром, не считается дополнительным продуктивным экземпляром, если иное не установлено Лицензионным сертификатом.

7.5. Тестовый экземпляр для проверки обновлений, обучения администраторов и воспроизведения ошибок допускается, если он не используется как постоянная рабочая среда для конечных пользователей. При наличии специальной редакции для тестирования применяются условия соответствующего сертификата.

7.6. Использование нескольких активных экземпляров для высокой доступности, балансировки нагрузки или географического резервирования считается использованием соответствующего количества продуктивных экземпляров, если иное прямо не указано в сертификате.

8 УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ГРАНИЦЫ

8.1. Лицензиат вправе предоставлять доступ своим работникам и подрядчикам, выполняющим задачи в интересах Лицензиата, при условии соблюдения ими настоящего Соглашения.

8.2. Подрядчик не приобретает самостоятельного права использовать Программный комплекс для собственных проектов или иных заказчиков.

8.3. Если доступ предоставляется группе юридических лиц, холдингу, филиалам или аффилированным компаниям, границы такого использования должны быть указаны в Лицензионном сертификате или договоре. Иное юридическое лицо не считается автоматически включённым в лицензию Лицензиата.

8.4. Лицензиат отвечает за действия Уполномоченных пользователей в пределах, допускаемых законодательством и договором.

9 РАЗРЕШЁННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

9.1. использование для внутренних производственных, управленческих, аналитических, инженерных, информационных и иных законных задач;

9.2. подключение собственных корпоративных данных и баз знаний;

9.3. создание внутренних специализированных помощников и автоматизаций;

9.4. интеграция с информационными системами Лицензиата через штатные средства;

9.5. подключение собственных либо законно используемых локальных моделей;

9.6. подключение внешних моделей и сервисов при наличии необходимых прав и договоров;

9.7. изменение настроек, политик, ролей, разрешений и конфигураций штатными средствами;

9.8. получение резервных копий, экспорт данных и восстановление в пределах документации;

9.9. проведение внутреннего тестирования безопасности, производительности и совместимости, не нарушающего права третьих лиц.

10 ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

10.1. Без отдельного письменного разрешения Правообладателя запрещается:

- продавать, сдавать в аренду, передавать во временное пользование или иным образом распространять собственные закрытые компоненты Правообладателя как самостоятельный продукт;
- выдавать сублицензии;
- предоставлять коммерческий публичный доступ третьим лицам к ИИ Студии как к самостоятельной услуге, если такая модель лицензирования не предусмотрена заказом;
- обходить программные ограничения количества экземпляров, сроков или иных технических механизмов лицензирования;
- удалять либо искажать сведения об авторстве, правообладателе и лицензиях, если это не требуется технически для допустимой интеграции;
- использовать закрытые компоненты Правообладателя для создания существенно сходного конкурирующего продукта путём неправомерного копирования кода, структуры или охраняемых материалов;
- передавать закрытый исходный код, ключи подписи, ключи восстановления и иные охраняемые материалы лицам, не имеющим законного доступа.

10.2. Ограничения настоящего раздела не распространяются на права, которые прямо предоставлены Лицензиату императивными нормами закона или лицензиями сторонних компонентов.

10.3. Лицензиат обязан соблюдать законодательство при использовании функций автоматизации, доступа к внешним системам, обработки данных и искусственного интеллекта.

11 ИЗМЕНЕНИЕ, ИССЛЕДОВАНИЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОВМЕСТИМОСТИ

11.1. Лицензиат вправе выполнять действия, необходимые для функционирования Программного комплекса на своих технических средствах, в пределах статьи 1280 ГК РФ.

11.2. Изучение, исследование и испытание функционирования допускаются в пределах закона и не должны использоваться для нарушения исключительных прав.

11.3. Декомпиляция закрытых компонентов допускается только в случаях и пределах, прямо разрешённых законодательством, в частности когда это необходимо для достижения взаимодействия независимо разработанной программы и соответствующая информация недоступна из иных источников.

11.4. Правообладатель рекомендует использовать опубликованные программные интерфейсы, коннекторную платформу, конфигурационные файлы и документированные расширения вместо изменения поставляемых закрытых компонентов.

11.5. Изменения сторонних компонентов регулируются их собственными лицензиями, включая требования о сохранении уведомлений, предоставлении исходного кода или иных обязанностях.

12 ОБНОВЛЕНИЯ И НОВЫЕ ВЕРСИИ

12.1. Право на получение обновлений определяется Лицензионным сертификатом, политикой жизненного цикла и документом заказа.

12.2. Исправления безопасности, исправления ошибок и функциональные обновления могут поставляться подписанными пакетами/образами и устанавливаться с проверкой работоспособности и возможностью отката в соответствии с документацией.

12.3. Переход на новую основную версию может требовать нового лицензионного права, если это прямо указано в модели лицензирования или сертификате.

12.4. Правообладатель вправе прекращать поддержку устаревших версий в соответствии с опубликованной политикой жизненного цикла, при этом права на использование уже полученной версии определяются условиями конкретной лицензии.

12.5. Установка обновления стороннего компонента может означать принятие обновлённых условий соответствующего стороннего правообладателя, если это предусмотрено его лицензией.

13 СТОРОННИЕ ПРОГРАММНЫЕ КОМПОНЕНТЫ

13.1. Программный комплекс включает и/или взаимодействует со сторонним программным обеспечением. Исключительные права Правообладателя распространяются только на собственные результаты разработки и иные объекты, права на которые законно принадлежат Правообладателю.

13.2. Условия открытых и иных сторонних лицензий сохраняют силу. Никакое положение настоящего Соглашения не должно толковаться как сокращающее права, предоставленные Лицензиату лицензией третьего лица.

13.3. Актуальный перечень основных сторонних компонентов, их версий и лицензий предоставляется в файле THIRD_PARTY, перечне компонентов поставки и/или SBOM соответствующего релиза.

13.4. В составе поставки могут использоваться компоненты на лицензиях MIT, Apache License 2.0, AGPL-3.0, BSD и иных совместимых условиях. Для каждого компонента применяются его собственные требования об уведомлениях, исходном коде и распространении.

13.5. Если сторонняя лицензия предоставляет Лицензиату более широкие права на конкретный компонент, чем настоящее Соглашение, применительно к этому компоненту действуют более широкие права сторонней лицензии.

13.6. Правообладатель не заявляет исключительных прав на LibreChat, SearXNG, PostgreSQL, MongoDB, Redis, Prometheus, Activepieces и иные сторонние проекты только на основании их включения или использования в составе решения.

14 МОДЕЛИ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА И ИХ ЛИЦЕНЗИИ

14.1. Модель искусственного интеллекта является отдельным объектом с собственными лицензионными условиями и не становится собственностью Правообладателя или Лицензиата только в результате подключения к ИИ Студии.

14.2. Если модель загружается из публичного репозитория, Лицензиат обязан соблюдать лицензию модели и сопутствующих материалов. Каталог ИИ Студии может отображать сведения о лицензии, но такая информация не заменяет текст лицензии правообладателя модели.

14.3. Автоматическая установка модели не означает предоставление Правообладателем более широких прав, чем установлено правообладателем модели.

14.4. Модели, для которых требуется отдельная проверка лицензии или условий коммерческого использования, могут быть доступны только для планирования либо ручного подключения до завершения такой проверки.

14.5. Лицензиат самостоятельно определяет допустимость применения конкретной модели в регулируемой, закрытой или коммерческой среде, если отдельным договором не предусмотрена услуга правовой или лицензионной квалификации.

15 ВНЕШНИЕ ПОСТАВЩИКИ МОДЕЛЕЙ И СЕРВИСОВ

15.1. ИИ Студия позволяет подключать внешние модели, облачные сервисы, хранилища и корпоративные системы. Такие сервисы являются самостоятельными отношениями Лицензиата с соответствующими поставщиками.

15.2. Лицензиат самостоятельно получает необходимые учётные данные, лицензии, подписки и иные права для внешних сервисов.

15.3. При настройке внешней модели или интеграции Лицензиат определяет, какие данные допускается передавать за пределы его инфраструктуры. ИИ Студия не изменяет правовой режим этих данных автоматически.

15.4. Правообладатель не отвечает за доступность, цены, изменение условий, прекращение работы или содержание внешнего сервиса, если такой сервис не предоставляется самим Правообладателем по отдельному договору.

15.5. Отказ внешнего поставщика не означает дефект локального Программного комплекса, если локальные компоненты выполняют предусмотренные функции и корректно фиксируют ошибку внешнего сервиса.

16 ДАННЫЕ ЛИЦЕНЗИАТА И ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

16.1. Лицензиат сохраняет принадлежащие ему права на Пользовательские материалы. Использование ИИ Студии само по себе не передаёт Правообладателю исключительных прав на документы, запросы, базы знаний и иные материалы Лицензиата.

16.2. Лицензиат предоставляет Программному комплексу технически необходимую возможность хранить, индексировать, преобразовывать и передавать Пользовательские материалы исключительно в объёме, необходимом для выполнения настроенных функций.

16.3. Лицензиат подтверждает наличие законных оснований для загрузки и обработки материалов, включая права на документы, базы данных, персональные данные, коммерческую тайну и иные охраняемые сведения.

16.4. В локальном режиме данные обрабатываются в инфраструктуре Лицензиата, за исключением явно настроенных внешних интеграций и сервисов. Выбор внешнего маршрута является административным решением Лицензиата.

16.5. Правообладатель не получает автоматического доступа к локальным данным Лицензиата только в силу предоставления лицензии. Доступ специалистов поддержки к данным допускается лишь по отдельному основанию и в согласованном объёме.

17 ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

17.1. Настоящее Соглашение само по себе не является поручением на обработку персональных данных Правообладателю. Если при оказании облачной поддержки или иных услуг требуется такая обработка, условия определяются отдельным договором или приложением.

17.2. Лицензиат как оператор или иное ответственное лицо самостоятельно определяет правовые основания, цели, состав, сроки хранения и меры защиты персональных данных, которые он обрабатывает с использованием ИИ Студии.

17.3. Лицензиат обязан не передавать конфиденциальную информацию внешней модели или интеграции, если такая передача запрещена внутренними правилами, договором либо законом.

17.4. Средства разграничения доступа, изоляции учётных данных, журналирования и локального режима помогают реализовать политику безопасности, но не заменяют организационные меры Лицензиата.

18 РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

18.1. Правообладатель не заявляет исключительных прав на Результаты ИИ только на том основании, что они были получены через ИИ Студию.

18.2. Возможность охраны и использования конкретного Результата ИИ определяется применимым законодательством, характером участия человека, условиями используемой модели и правами на исходные материалы.

18.3. Лицензиат самостоятельно проверяет, не содержит ли результат фрагментов, использование которых ограничено правами третьих лиц, конфиденциальностью, законодательством либо условиями внешнего поставщика.

18.4. Результаты ИИ могут содержать ошибки, неточности или вымышленные сведения. Решения, имеющие юридические, финансовые, технические, кадровые, медицинские, промышленные или иные существенные последствия, должны проверяться компетентным человеком.

18.5. Если внешняя модель устанавливает собственные условия в отношении результатов, применяются условия соответствующего поставщика в части, не противоречащей обязательным нормам закона и настоящему Соглашению в отношении собственных компонентов Правообладателя.

19 БАЗЫ ЗНАНИЙ, ДОКУМЕНТЫ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ НАСТРОЙКИ

19.1. Лицензиат вправе формировать базы знаний из документов, на обработку которых у него имеются необходимые права.

19.2. Индексы, векторные представления, технические метаданные и иные производные данные, создаваемые из материалов Лицензиата для поиска и функционирования системы, предназначены для эксплуатации соответствующего экземпляра и не передаются Правообладателю автоматически.

19.3. Пользовательские системные инструкции, шаблоны, роли, агенты и сценарии автоматизации, созданные Лицензиатом, принадлежат Лицензиату в той мере, в какой они могут охраняться законом и не включают охраняемые материалы Правообладателя или третьих лиц.

19.4. Штатные шаблоны, системные инструкции и материалы, поставленные Правообладателем как часть продукта, сохраняют правовой режим, установленный Правообладателем.

20 ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАТА

20.1. Лицензиат обязан обеспечивать надлежащую защиту сервера, сети, доменных имён, сертификатов, учётных записей, ключей моделей, интеграционных токенов и резервных копий.

20.2. Администратор должен своевременно устанавливать применимые исправления безопасности, контролировать журналы, проверять резервные копии и ограничивать внешние соединения в соответствии с документацией.

20.3. Лицензиат обязан использовать уникальные учётные данные, не передавать административные секреты неуполномоченным лицам и незамедлительно менять скомпрометированные ключи.

20.4. Наличие в ИИ Студии технических средств защиты не означает автоматического соответствия информационной системе Лицензиата требованиям конкретного регулятора или категории защищённости. Такое соответствие определяется для информационной системы в целом.

20.5. ИИ Студия не заявляется как сертифицированное средство защиты информации ФСТЭК России или ФСБ России, если соответствующая сертификация отдельно не подтверждена действующим документом.

21 ТЕЛЕМЕТРИЯ, ЖУРНАЛЫ И ДИАГНОСТИКА

21.1. Локальная поставка не требует предоставления Правообладателю постоянного удалённого доступа к пользовательским данным для выполнения основных функций продукта.

21.2. Системные журналы, показатели состояния и диагностические сведения могут храниться локально и использоваться Лицензиатом для эксплуатации.

21.3. Передача диагностических данных Правообладателю при обращении в поддержку осуществляется по инициативе Лицензиата либо по отдельно согласованному каналу и должна ограничиваться информацией, необходимой для диагностики.

21.4. Лицензиат обязан самостоятельно удалить или скрыть секреты и данные, не требующиеся для поддержки, до передачи журналов третьим лицам.

22 ГАРАНТИИ И КАЧЕСТВО ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА

22.1. Правообладатель заявляет, что поставляемая версия должна в существенной части соответствовать опубликованной эксплуатационной документации при соблюдении системных требований и правил установки.

22.2. При обнаружении воспроизводимого дефекта Лицензиат вправе обратиться в техническую поддержку в пределах приобретённого уровня обслуживания либо направить сообщение о дефекте по установленному каналу.

22.3. Гарантия не распространяется на неисправности, вызванные неподдерживаемой конфигурацией, повреждением данных третьими лицами, вмешательством в закрытые компоненты, нарушением системных требований, отказом внешнего сервиса или оборудования, если иное не предусмотрено отдельным договором.

22.4. Сторонние компоненты предоставляются на условиях собственных лицензий. Гарантии Правообладателя не изменяют условия третьих лиц, если Правообладатель прямо не принял на себя дополнительные обязательства по отдельному договору.

22.5. Никакое положение настоящего раздела не исключает обязательные гарантии, которые нельзя ограничить соглашением сторон.

23 ОСОБЕННОСТИ ГЕНЕРАТИВНОГО ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

23.1. Генеративные модели являются вероятностными системами. Один и тот же запрос может приводить к различным результатам, а результат не гарантирует фактическую точность.

23.2. Правообладатель не гарантирует отсутствие у модели ошибок, предвзятости, неполных ответов, неверных ссылок либо иных особенностей, обусловленных самой моделью.

23.3. Лицензиат обязан определить перечень задач, для которых требуется обязательное подтверждение человеком, и не использовать автоматическую генерацию как единственное основание для критических решений, если это не подтверждено отдельной процедурой контроля.

23.4. Использование автоматизаций, способных изменять данные во внешних системах, должно осуществляться в соответствии с правами доступа и установленными правилами подтверждения действий.

23.5. Правообладатель не несёт ответственности за содержание сторонней модели как самостоятельного внешнего продукта, но отвечает за собственные программные компоненты в пределах настоящего Соглашения и отдельного договора.

24 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И УРОВЕНЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ

24.1. Лицензия и техническая поддержка являются раздельными объектами договорённостей, если в документе заказа прямо не указано иное.

24.2. Состав, часы работы, сроки реакции, каналы обращения, порядок эскалации и иные показатели поддержки определяются действующим SLA или отдельным договором технической поддержки.

24.3. Отсутствие платного договора поддержки не прекращает действующее право использования программного комплекса, если условия конкретной лицензии не устанавливают иное.

24.4. Правообладатель вправе требовать воспроизводимую информацию об ошибке, диагностические журналы и сведения о конфигурации, необходимые для рассмотрения обращения, при соблюдении правил конфиденциальности.

25 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

25.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

25.2. Если иное не предусмотрено отдельным письменным договором, совокупная ответственность Правообладателя по требованиям, связанным с конкретной лицензией, ограничивается суммой лицензионного вознаграждения, фактически уплаченного за соответствующую лицензию за двенадцать месяцев, предшествующих событию, послужившему основанием требования, либо полной ценой бессрочной лицензии, если она приобретена разовым платежом.

25.3. Ограничение пункта 25.2 не применяется в той мере, в какой закон запрещает ограничивать ответственность, в том числе за умышленное нарушение обязательства.

25.4. Правообладатель не отвечает за убытки, вызванные: нарушением системных требований; неподдерживаемыми изменениями; отказом внешнего поставщика; действиями пользователей с избыточными правами; утратой резервных копий по вине Лицензиата; раскрытием секретов Лицензиатом; использованием непроверенного результата ИИ для критического решения.

25.5. Правообладатель не несёт ответственности за непрямые последствия действий стороннего облачного сервиса или модели, если такой сервис не предоставляется Правообладателем и неисправность не вызвана собственным компонентом ИИ Студии.

25.6. Лицензиат отвечает за законность Пользовательских материалов и настроенных им действий интеграций и автоматизаций.

25.7. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение вследствие обстоятельств непреодолимой силы в случаях и пределах, предусмотренных законодательством и отдельным договором.

26 ПРОВЕРКА СОБЛЮДЕНИЯ ОБЪЁМА ЛИЦЕНЗИИ

26.1. Правообладатель вправе запросить у Лицензиата подтверждение количества работающих продуктивных экземпляров и иных параметров, непосредственно относящихся к объёму лицензии.

26.2. Если иное не предусмотрено договором, такая проверка проводится не чаще одного раза в двенадцать месяцев, за исключением обоснованного подозрения на существенное нарушение лицензии.

26.3. Проверка должна проводиться способом, минимизирующим доступ к содержимому пользовательских данных. Правообладатель не вправе требовать раскрытия документов, запросов пользователей, содержимого баз знаний или секретов, если это не требуется для доказательства конкретного нарушения и не согласовано отдельно.

26.4. При обнаружении превышения объёма Лицензиат обязан в разумный срок привести использование в соответствие либо приобрести недостающие права. Это не лишает Правообладателя иных законных средств защиты при существенном или умышленном нарушении.

27 ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

27.1. Лицензия прекращается по истечении установленного срока, если она срочная, либо по иным основаниям, предусмотренным законом, настоящим Соглашением или отдельным договором.

27.2. Правообладатель вправе потребовать прекращения нарушения и, при существенном нарушении условий лицензии, отказаться от Соглашения в случаях и порядке, допускаемых законодательством и договором.

27.3. Если нарушение может быть устранено, Правообладатель, как правило, предоставляет Лицензиату не менее десяти рабочих дней с момента получения уведомления для устранения нарушения, если иной срок не установлен договором или характер нарушения не требует немедленного прекращения.

27.4. Немедленное прекращение допускается при умышленном незаконном распространении закрытых компонентов, обходе лицензирования, выдаче неразрешённых сублицензий, использовании похищенных лицензионных ключей или иных существенных нарушениях исключительного права.

27.5. Временная приостановка доступа к обновлениям или поддержке не должна автоматически блокировать локальные пользовательские данные и их экспорт, кроме случаев, когда это технически невозможно или ограничение прямо следует из закона.

28 ПОСЛЕДСТВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ

28.1. После прекращения права использования Лицензиат обязан прекратить эксплуатацию закрытых компонентов Правообладателя в объёме, право на который прекратилось.

28.2. Лицензиат вправе до прекращения или в разумный технически необходимый срок выполнить экспорт собственных данных, если это не запрещено законом и не используется для продолжения нелицензированной эксплуатации.

28.3. Архивные копии собственных компонентов Правообладателя должны быть удалены либо сохранены только в объёме, требуемом законом, внутренним архивом доказательств или резервной процедурой, без их использования в производственной среде.

28.4. Прекращение настоящего Соглашения не прекращает права Лицензиата на сторонние компоненты, если соответствующие сторонние лицензии продолжают действовать независимо.

28.5. Обязательства о конфиденциальности, ответственности, применимом праве и иные положения, которые по своей природе должны сохранять силу после прекращения, продолжают действовать.

29 ПЕРЕДАЧА ПРАВ, РЕОРГАНИЗАЦИЯ И ПОДРЯДЧИКИ

29.1. Передача лицензии другому юридическому лицу, уступка договорных прав или предоставление сублицензии допускаются только с предварительного письменного согласия Правообладателя, кроме случаев универсального правопреемства, когда иное не установлено законом или договором.

29.2. При реорганизации Лицензиат обязан уведомить Правообладателя для корректировки лицензионного сертификата и контактных данных.

29.3. Лицензиат может привлекать подрядчика к установке, сопровождению и администрированию, если подрядчик действует исключительно в интересах Лицензиата, не приобретает самостоятельного права использования и связан обязательствами конфиденциальности.

29.4. Передача доступа подрядчику не освобождает Лицензиата от обязанности контролировать количество продуктивных экземпляров и безопасность секретов.

30 ЭЛЕКТРОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ И УВЕДОМЛЕНИЯ

30.1. Документы заказа, лицензионные сертификаты, уведомления и иные сообщения могут оформляться в электронной форме, если это допускается законодательством и согласованным способом взаимодействия.

30.2. Электронное сообщение считается направленным надлежащим образом при отправке на адрес, указанный стороной в договоре, заказе, личном кабинете или официальной переписке, если иное не установлено договором.

30.3. Юридически значимые уведомления о расторжении, существенном нарушении и изменении реквизитов рекомендуется направлять способом, позволяющим подтвердить отправку и получение.

30.4. Файлы журналов активации и обновления являются техническими доказательствами и не подменяют первичные бухгалтерские, контрактные или лицензионные документы.

31 ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

31.1. К Соглашению применяется право Российской Федерации.

31.2. До обращения в суд стороны стремятся урегулировать спор путём переговоров и письменной претензии. Срок ответа на претензию — тридцать календарных дней, если иной срок не установлен отдельным договором или законом.

31.3. Споры между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями рассматриваются в арбитражном суде по месту нахождения Правообладателя, если иная подсудность не установлена отдельным договором или обязательной нормой закона.

31.4. Для отношений с физическими лицами применяются обязательные правила подсудности и защиты их прав, если такие правила подлежат применению к конкретным отношениям.

32 ИЗМЕНЕНИЕ РЕДАКЦИИ СОГЛАШЕНИЯ

32.1. Правообладатель вправе выпускать новые редакции настоящего Соглашения для будущих приобретений, продлений, новых основных версий и иных случаев, когда требуется повторное принятие условий.

32.2. Изменение опубликованного текста не ухудшает задним числом уже предоставленный и оплаченный объём прав по действующей лицензии, если Лицензиат не принял новую редакцию или иное не следует из обязательных норм закона.

32.3. Установка новой основной версии, для которой явно предлагается новая редакция Соглашения, может быть обусловлена её принятием.

32.4. Изменения, необходимые исключительно для приведения документа в соответствие с императивными нормами закона, применяются в объёме, требуемом законом.

33 ПРИОРИТЕТ ДОКУМЕНТОВ И ПОЛНОТА СОГЛАШЕНИЯ

33.1. Настоящее Соглашение регулирует права использования Программного комплекса и не заменяет договоры на внедрение, техническую поддержку, обучение, облачные услуги, обработку персональных данных и иные услуги, если они заключаются отдельно.

33.2. При противоречии применяется следующий приоритет: подписанный договор/контракт и его спецификации; лицензионный сертификат; настоящее Соглашение; эксплуатационная документация. Сторонние лицензии имеют самостоятельный приоритет в отношении соответствующих сторонних компонентов.

33.3. Недействительность отдельного положения не влечёт недействительности остальных положений, если Соглашение может исполняться без такого положения.

33.4. Неприменение стороной какого-либо права в одном случае не означает отказа от этого права на будущее, кроме случаев, прямо установленных законом.

33.5. Заголовки разделов используются для удобства и не изменяют юридический смысл положений.

34 РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

Реквизит	Значение
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «НАЙС СОФТ ГРУПП»
Сокращённое наименование	ООО «НАЙС СОФТ»
ИНН	5024245440
КПП	502401001
ОГРН	1245000085846
Юридический адрес	143443, Московская область, г. Красногорск, ул. Игоря Мерлушкина, д. 10, кв. 57
Официальная страница продукта	https://studio.ncsgp.ru
Право Российской Федерации	Применяется к настоящему Соглашению

Контактные каналы технической поддержки и порядок направления обращений определяются действующим SLA, договором поддержки и официальной страницей продукта.

ПРИЛОЖЕНИЕ А — ТИПОВЫЕ ГРАНИЦЫ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

Сценарий	Как учитывается лицензия
Один рабочий сервер / одна виртуальная машина	Один продуктивный экземпляр.
Миграция на новый сервер	Допускается без второй лицензии, если старый продуктивный экземпляр выводится из эксплуатации.
Холодный аварийный резерв	Не считается дополнительным продуктивным экземпляром, пока не обслуживает рабочую нагрузку одновременно с основным.
Активный кластер из двух узлов	Два продуктивных экземпляра, если сертификат не предусматривает кластерную лицензию.
Отдельный тестовый стенд	Допускается для тестирования и обновлений, если не используется как постоянная производственная среда.
Несколько филиалов одного юридического лица	Допустимо в пределах количества лицензированных продуктивных экземпляров.
Другая компания группы	Требует включения в корпоративный сертификат либо отдельной лицензии.
Подрядчик администратора	Может администрировать экземпляр Лицензиата без самостоятельной лицензии, если действует только в его интересах.
Предоставление ИИ Студии клиентам как публичной платной услуги	Требует отдельного разрешения/лицензионной модели.
Демонстрация потенциальному заказчику	Допускается в рамках демонстрационной/партнёрской лицензии либо письменного разрешения.

ВАЖНО. Приложение содержит типовые правила. Конкретный Лицензионный сертификат может предусматривать более широкие права, в том числе кластер, корпоративную группу или несколько площадок.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б — ПРАВА НА СТОРОННИЕ КОМПОНЕНТЫ

Правовой режим поставки строится по принципу разграничения собственного кода Правообладателя и компонентов третьих лиц.

Категория	Пример	Принцип
Собственные компоненты НАЙС СОФТ	Model Router, интеграционный шлюз, управление моделями, служебные сервисы, сценарии развёртывания, собственные панели и расширения	Используются по настоящему Соглашению, если для компонента не указаны отдельные условия.
Свободное ПО с разрешительными лицензиями	LibreChat (MIT), Prometheus (Apache-2.0), отдельные библиотеки MIT/Apache/BSD	Права пользователя определяются соответствующей открытой лицензией; уведомления сохраняются.
ПО с взаимными лицензиями	SearXNG (AGPL-3.0) и иные подобные компоненты	Применяются требования соответствующей лицензии, включая обязанности по предоставлению исходного кода модифицированной версии, если они возникают.
Базы данных и серверные компоненты	PostgreSQL, MongoDB, Redis и иные	Применяются собственные условия соответствующего проекта/поставщика.
Модели ИИ	Qwen, Mistral и другие	Лицензия модели действует отдельно от лицензии ИИ Студии.
Внешние сервисы	Яндекс Облако, внешние API моделей, GitHub, GitLab и другие	Используются на основании договора/условий Лицензиата с внешним поставщиком.

Точный состав конкретного релиза определяется поставляемыми THIRD_PARTY-уведомлениями, перечнем образов, SBOM и лицензионными файлами. Если между кратким описанием в данном приложении и текстом сторонней лицензии имеется расхождение, применяется текст сторонней лицензии.

ПРИЛОЖЕНИЕ В — ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

В.1. Не использовать результат ИИ как единственное основание для решения, способного причинить существенный вред человеку, организации или инфраструктуре, без предусмотренной процедуры проверки.

В.2. Не передавать конфиденциальные данные внешнему поставщику модели без разрешения владельца данных и проверки условий поставщика.

В.3. Проверять фактические утверждения, ссылки, расчёты и программный код перед применением.

В.4. Ограничивать права автоматизаций принципом минимально необходимых полномочий.

В.5. Для изменяющих операций использовать подтверждение пользователя или утверждённую организационную политику.

В.6. Не считать наличие локальной модели автоматическим основанием для обработки любых категорий данных; правовой режим данных определяется отдельно.

В.7. Проверять лицензию локальной модели и допустимость коммерческого использования весов, производных моделей и результатов.

В.8. Не использовать продукт для действий, запрещённых законодательством Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г — ФОРМА ЛИЦЕНЗИОННОГО СЕРТИФИКАТА

Поле	Значение / заполняется при выдаче
Наименование продукта	«Найс Софт ИИ Студия»
Версия / ветка	1.0.0 / _____
Лицензиат	_____
ИНН / ОГРН Лицензиата	_____
Номер сертификата	_____
Количество продуктивных экземпляров	_____
Кластер / высокая доступность	Разрешено / не разрешено / условия: _____
Аффилированные организации	_____
Территория	_____
Срок права использования	_____
Срок права на обновления	_____
Уровень поддержки	_____
Основание / заказ / контракт	_____
Лицензионное вознаграждение или ссылка на документ, определяющий его	_____
Дата начала действия	_____
Особые условия	_____

Сертификат может оформляться в электронном виде и подписываться усиленной квалифицированной электронной подписью либо подтверждаться иным согласованным способом, если это допускается законодательством и договором.

ПРИЛОЖЕНИЕ Д — ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Д.1. Определить дату прекращения права и ответственного администратора.

Д.2. Создать экспорт пользовательских данных, документов и настроек, которые должны быть сохранены.

Д.3. Отозвать внешние токены и учётные данные, более не необходимые для использования экземпляра.

Д.4. Остановить продуктивные службы и убедиться, что экземпляр больше не обслуживает пользователей.

Д.5. Удалить закрытые компоненты Правообладателя с рабочих узлов, если право использования прекратилось.

Д.6. Удалить либо изолировать резервные копии закрытых компонентов, которые больше нельзя использовать.

Д.7. Сохранить только те архивные материалы, хранение которых необходимо по закону или договору, без их эксплуатации.

Д.8. Отдельно определить судьбу сторонних компонентов: их использование может продолжаться, если это разрешают собственные лицензии.

Д.9. Зафиксировать акт или внутренний протокол прекращения использования, если это требуется договором или политикой Лицензиата.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Изм.	Листы изменённые	Листы заменённые	Листы новые	Основание	Дата	Подпись

Конец документа.