УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «НАЙС СОФТ ГРУПП»
_____ С. С. Беликов
«___» _____ 2026 г.

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС

«НАЙС СОФТ ИИ СТУДИЯ»

Версия 1.0.0

ТИПОВОЕ КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Для корпоративных и государственных заказчиков

Ключевая идея
Корпоративный искусственный интеллект в инфраструктуре заказчика: локальные модели, корпоративные знания, интеграции и автоматизация в единой управляемой среде.

НССГ.10001-01 КП 01
Редакция 1.0 от 06.10.2026
Официальная страница: https://studio.ncsgp.ru
+7 (499) 390-24-64
Красногорск 2026

СТАТУС ДОКУМЕНТА И КОММЕРЧЕСКИЕ ОГОВОРКИ

Настоящий документ является типовым коммерческим предложением ООО «НАЙС СОФТ ГРУПП» по программному комплексу «Найс Софт ИИ Студия» версии 1.0.0. Он предназначен для предварительного ознакомления заказчика с составом решения, вариантами внедрения, лицензирования, сопровождения и принципами формирования стоимости.

Документ не является публичной офертой. Конкретный состав поставки, цена, сроки, объём работ, уровень технической поддержки, параметры инфраструктуры и иные обязательства определяются адресным коммерческим предложением, лицензионным сертификатом, договором и/или спецификацией.

Все количественные расчёты экономического эффекта в разделе 30 приведены исключительно как методика оценки и учебный пример. Фактический результат определяется только на процессах, данных, инфраструктуре и организационных условиях конкретного заказчика.

Важно для закупки
НАЙС.ОС CLOUD, рекомендуемая серверная платформа ИИ Студии, включена в Реестр российского ПО: реестровая запись №30128 от 22.10.2025. ИИ Студия является самостоятельным продуктом; документационный комплект подготовлен в том числе для её самостоятельной подачи в Реестр российского ПО.

Реквизит	Значение
Продукт	«Найс Софт ИИ Студия»
Версия	1.0.0
Разработчик/правообладатель собственных компонентов	ООО «НАЙС СОФТ ГРУПП» / ООО «НАЙС СОФТ» в пределах соответствующих прав
Официальная страница	https://studio.ncsgp.ru
Рекомендуемая ОС	НАЙС.ОС CLOUD
Форма поставки	локальная установка, закрытый контур, полностью изолированный контур; облачное размещение по выбору заказчика
Единица лицензирования	продуктивный экземпляр / лицензионный профиль
Внутренние пользователи	по умолчанию не ограничиваются лицензионной метрикой

СОДЕРЖАНИЕ

1 Резюме предложения 4

2 Задачи, которые решает ИИ Студия 5

3 Что получает заказчик 6

4 Ключевые преимущества 7

5 Архитектура решения 8

6 Варианты размещения 9

7 Приватность и контроль данных 10

8 Локальные модели искусственного интеллекта 11

9 Управление моделями 12

10 Корпоративные знания и поиск 13

11 Агенты и специализированные помощники 14

12 Интеграции с корпоративными системами 15

13 Автоматизация рабочих процессов 16

14 Пользователи, роли и права 17

15 Информационная безопасность 18

16 Надёжность, резервирование и обновления 19

17 Совместимость и инфраструктура 20

18 Системные требования 21

19 Лицензирование 22

20 Техническая поддержка 23

21 Типовой проект внедрения 24

22 Пилотный проект 25

23 Приёмка и ввод в эксплуатацию 26

24 Обязанности НАЙС СОФТ 27

25 Обязанности заказчика 28

26 Сценарии для подразделений 29

27 Юридическая служба 30

28 ИТ и системное администрирование 31

29 Поддержка, продажи и закупки 32

30 Методика расчёта экономического эффекта 33

31 Полная стоимость владения 34

32 Структура коммерческого расчёта 35

33 Коммерческие условия 36

34 Управление рисками 37

35 Развитие решения 38

36 Комплект документации 39

Приложение А. Анкета для расчёта проекта 40

Приложение Б. Форма коммерческого расчёта 41

Приложение В. Контрольный лист пилота 42

Приложение Г. Состав поставки 43

Приложение Д. Официальные ресурсы 44

1 РЕЗЮМЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

«Найс Софт ИИ Студия» — корпоративная программная платформа для применения искусственного интеллекта в управляемом контуре организации. Она объединяет диалоговую работу с моделями, корпоративные знания, специализированных помощников, подключения к внутренним системам, автоматизацию и централизованное администрирование.

Главное отличие подхода — возможность использовать искусственный интеллект без обязательной передачи внутренних документов и запросов внешнему поставщику модели. При локальной модели и отключённых внешних сервисах вычисления выполняются внутри инфраструктуры заказчика.



Рисунок 1 — Цепочка создания ценности

Предлагаемый результат
Единая корпоративная среда, в которой сотрудники используют ИИ по правилам организации, а ИТ и ИБ сохраняют контроль над моделями, источниками данных, учётными записями, обновлениями и журналированием.

2 ЗАДАЧИ, КОТОРЫЕ РЕШАЕТ ИИ СТУДИЯ

Студия предназначена для процессов, в которых значимая часть времени уходит на поиск, первичный анализ, сравнение материалов, подготовку черновиков, сводок, инструкций, ответов и типовых действий в информационных системах.

Проблема	Как помогает ИИ Студия	Организационный эффект
Внутренние данные нельзя отправлять в публичный ИИ-сервис	Локальные модели и закрытый контур	Снижение риска неконтролируемой передачи материалов
Сотрудники используют разные внешние чаты	Единая корпоративная среда и управляемые модели	Единые правила работы и централизованное администрирование
Знания распределены по документам и системам	Корпоративный поиск по знаниям и подключаемые источники	Быстрее находится исходный материал
Повторяющиеся запросы требуют каждый раз объяснять контекст	Специализированные помощники с заданной ролью и инструкциями	Более воспроизводимый процесс
Много ручных переходов между системами	Интеграции и контролируемые автоматизации	Сокращение рутинных операций
ИТ не контролирует внешние ключи и модели сотрудников	Центральное управление поставщиками моделей и правами	Управляемость и аудит

Принцип применения
ИИ Студия ускоряет подготовительную и аналитическую часть процесса. Профессиональная оценка, утверждение и принятие решения остаются за ответственным специалистом.

3 ЧТО ПОЛУЧАЕТ ЗАКАЗЧИК

Компонент результата	Содержание
Программный комплекс	ИИ Студия версии 1.0.0 в согласованной конфигурации
Среда моделей	Локальные модели и/или подключение согласованных внешних моделей
База знаний	Корпоративные материалы, подготовленные для поиска и ответов
Интеграции	Подключения к согласованным системам и хранилищам
Безопасность	Роли, права, изоляция учётных данных, TLS, журналы, политика внешних соединений
Эксплуатация	Мониторинг, резервное копирование, восстановление, подписанные обновления и откат
Документация	Паспорт, функциональное описание, руководства, системные требования, матрица совместимости, ИБ-досье и другие документы
Обучение	Инструктаж администраторов и ключевых пользователей в согласованном объёме
Сопровождение	Выбранный уровень технической поддержки

Состав фактической поставки фиксируется адресной спецификацией. Дополнительные работы — подготовка данных, разработка новых интеграций, перенос существующих процессов, настройка высокодоступной архитектуры, эксплуатация инфраструктуры — рассчитываются отдельно.

4 КЛЮЧЕВЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

Преимущество	Практическое значение
Локальная обработка	Можно использовать ИИ без обязательной передачи внутренних материалов внешнему поставщику
Одна среда для разных моделей	Организация не привязывается к одной конкретной модели или поставщику
Корпоративные знания	Ответ строится с опорой на внутренние документы и разрешённые источники
Права и учётные данные	Интеграционные доступы принадлежат конкретным пользователям/профилям и не выдаются модели как общий административный секрет
Контролируемые действия	Изменяющие операции требуют разрешений и могут подтверждаться человеком
Закрытый контур	Предусмотрена эксплуатация без доступа в Интернет
Подписанные обновления	Проверка целостности, резервная копия, контроль работоспособности и откат
Российская инфраструктура	Референсная ОС — НАЙС.ОС CLOUD; заявлена совместимость с российскими серверными Linux ОС
Предсказуемое лицензирование	Основная единица — продуктивный экземпляр, а не число внутренних пользователей, моделей или запросов

5 АРХИТЕКТУРА РЕШЕНИЯ

Архитектура ИИ Студии разделяет пользовательский интерфейс, контур управления моделями, корпоративные знания, подключения к системам, хранение учётных данных, автоматизации и эксплуатационные службы. Это позволяет независимо управлять тем, где выполняется модель, какие данные ей доступны и какие действия разрешены.

Слой	Назначение
Пользовательский	Диалоги, специалисты, агенты, файлы, проекты и результаты
Модельный	Реестр моделей, выбор активной модели, параметры, маршрутизация и контроль возможностей
Знания	Индексирование материалов, поиск и формирование контекста
Интеграционный	Подключения к Jira, Confluence, Git, PostgreSQL, почте, хранилищам и другим системам
Автоматизация	Сценарии по расписанию, событию или команде пользователя
Безопасность	Пользователи, роли, разрешения, секреты, аудит, сетевые политики
Эксплуатационный	Мониторинг, резервирование, обновление, откат и диагностика

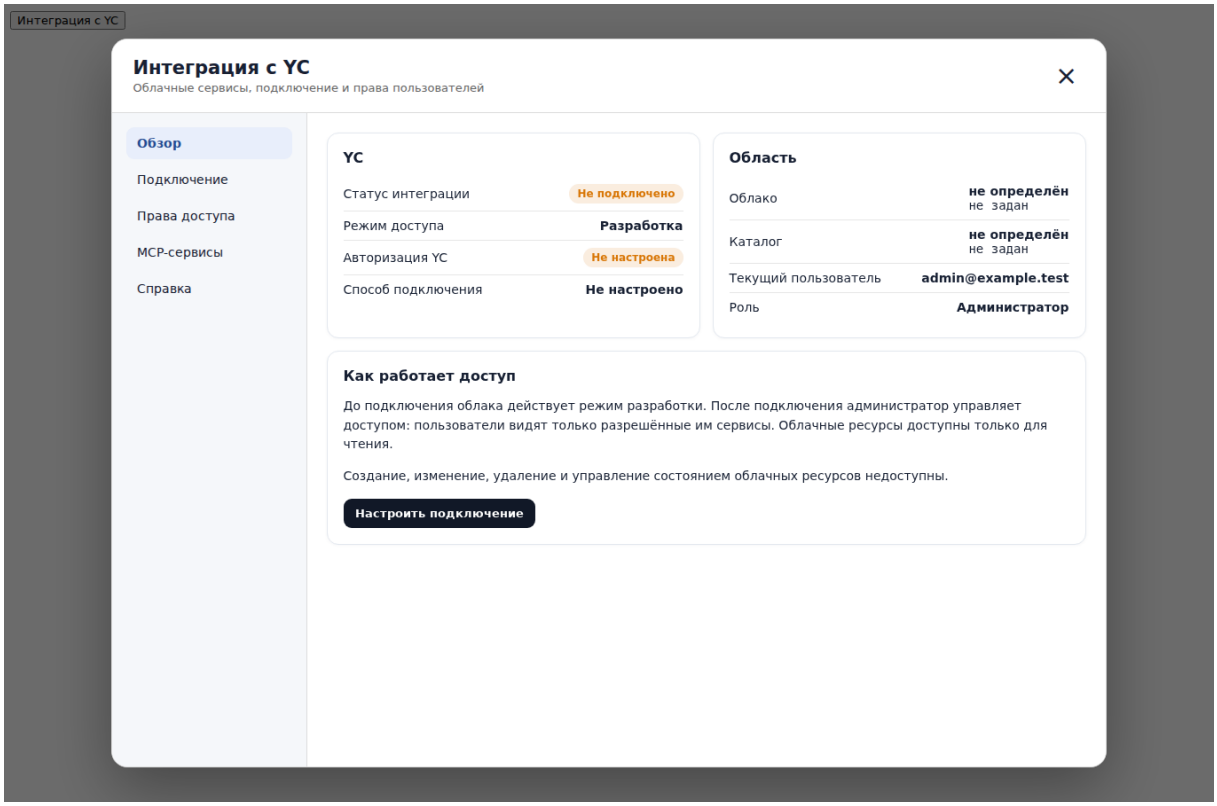


Рисунок 2 — Пример административного интерфейса интеграции

6 ВАРИАНТЫ РАЗМЕЩЕНИЯ



Рисунок 3 — Основные варианты размещения

Вариант	Когда подходит	Особенности
Собственный контур	Нужен контроль инфраструктуры и данных	Студия, модели и документы размещаются на серверах заказчика
Закрытый корпоративный контур	Интернет запрещён или строго ограничен	Используются локальные модели и внутренние источники; обновления могут переноситься автономно
Полностью изолированный контур	Нет внешней маршрутизации	Контейнеры, модели и обновления поставляются контролируемым автономным комплектом
Яндекс Облако / другое облако	Нужно быстрое развёртывание без покупки сервера	Размещение на виртуальной машине; внешние сервисы подключаются по решению заказчика

7 ПРИВАТНОСТЬ И КОНТРОЛЬ ДАННЫХ

Локальное размещение позволяет заказчику самостоятельно определить границу обработки данных. При локальной модели, внутренних источниках знаний и запрещённом внешнем трафике пользовательские запросы, документы и сформированный контекст не требуют передачи внешнему поставщику модели.

- выбор режима обработки: локальный, закрытый или изолированный;
- явное подключение внешних сервисов вместо скрытых обязательных зависимостей;
- разделение пользовательских учётных данных и административных полномочий;
- журналирование значимых действий;
- возможность сетевой проверки отсутствия неразрешённого исходящего трафика;
- отдельная документация по информационной безопасности и локальному режиму.

Граница ответственности

Установка локального продукта сама по себе не заменяет организационные и технические меры заказчика по 152-ФЗ, требованиям ГИС, КИИ или внутренним политикам. ИИ Студия является компонентом соответствующего контура.

8 ЛОКАЛЬНЫЕ МОДЕЛИ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

ИИ Студия поддерживает работу с локальными моделями, размещёнными на вычислительных ресурсах заказчика. Конкретный размер модели и требования к графическим ускорителям выбираются исходя из задач, необходимого качества, длины контекста и числа одновременных пользователей.

Класс	Типичный сценарий	Инфраструктурный подход
Компактные модели	Черновики, классификация, простые помощники	Один графический ускоритель либо производительная центральная вычислительная система
Средние модели	Корпоративные знания, код, аналитика	Сервер с достаточным объёмом видеопамяти
Крупные модели	Сложные рассуждения, большие контексты, специализированные задачи	Один или несколько ускорителей; предварительная квалификация

В составе проектирования определяется не «самая большая» модель, а модель, которая обеспечивает достаточное качество при приемлемой стоимости и производительности.

9 УПРАВЛЕНИЕ МОДЕЛЯМИ

Заказчик может использовать несколько локальных и внешних моделей одновременно. Реестр моделей хранит сведения о поставщике, протоколе, доступности, возможностях и параметрах. Активная модель может выбираться централизованно или в соответствии с разрешённой политикой.

- локальные модели в собственной инфраструктуре;
- совместимые корпоративные серверы моделей;
- управляемые облачные модели;
- автоматическое обнаружение доступных возможностей;
- управление контекстом, параметрами генерации и вычислительным профилем;
- возможность сменить поставщика без замены пользовательского интерфейса Студии.

10 КОРПОРАТИВНЫЕ ЗНАНИЯ И ПОИСК

Студия позволяет использовать внутренние документы как управляемый источник контекста для ответа. Пользователь получает не только общий ответ модели, но и результат, основанный на предоставленных материалах и доступных корпоративных источниках.

Источник	Пример использования
Регламенты и инструкции	Ответы сотрудникам и подготовка пошаговых действий
Договоры и положения	Сравнение редакций и поиск существенных условий
Техническая документация	Поиск параметров, причин ошибок, требований и процедур
Отчёты и аналитика	Сводки, сравнение периодов, поиск отклонений
Проектные материалы	Подготовка статуса и выявление нерешённых вопросов

Принцип качества
Корпоративные знания уменьшают объём ручного поиска, но итоговый ответ ИИ всё равно подлежит проверке специалистом, особенно в юридических, финансовых, технических и иных значимых процессах.

11 АГЕНТЫ И СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ПОМОЩНИКИ

Для повторяемых задач можно создать специализированного помощника с заранее заданной ролью, правилами, корпоративными материалами и разрешёнными подключениями. Это уменьшает необходимость каждый раз заново формулировать контекст и требования.

Помощник	Пример задачи
Юридический	Сравнить две редакции договора, выделить изменения по оплате и срокам, подготовить вопросы для согласования
Системный администратор	Разобрать журнал, сопоставить симптомы с внутренними инструкциями, подготовить план проверки
Закупки	Сверить технические требования с внутренними стандартами и подготовить перечень уточнений
Поддержка	Подобрать инструкцию по проблеме и подготовить черновик ответа
Руководитель	Сформировать сводку по материалам и выделить вопросы, требующие решения

12 ИНТЕГРАЦИИ С КОРПОРАТИВНЫМИ СИСТЕМАМИ

Интеграции позволяют использовать данные из разрешённых корпоративных систем без ручного копирования в каждый запрос. Объём действий и права определяются отдельно для конкретного подключения.

Система / класс	Основное назначение
Jira / Confluence	Задачи, проекты, статьи и внутренняя документация
GitHub / GitLab	Репозитории, изменения, задачи и технический контекст
PostgreSQL	Контролируемое чтение структурированных данных
Почта	Поиск и анализ доступной переписки, подготовка черновиков
Яндекс 360	Корпоративные сервисы и данные организации
Яндекс Облако	Облачные ресурсы и разрешённые операции
S3 / SFTP / WebDAV	Файловые и объектные хранилища
Telegram	Дополнительный канал в разрешённых сценариях

Для чувствительных систем рекомендуется начинать с режима чтения и добавлять изменяющие операции только после формального согласования прав и сценариев.

13 АВТОМАТИЗАЦИЯ РАБОЧИХ ПРОЦЕССОВ

Студия может использовать искусственный интеллект не только в диалоге, но и в управляемых автоматизациях. Сценарий может запускаться вручную, по расписанию или по разрешённому событию, получать данные, формировать результат и передавать его в утверждённый канал.

Сценарий	Пример
Ежедневная сводка	Собрать разрешённые данные и подготовить краткий отчёт руководителю
Контроль заявок	Найти новые задачи и классифицировать их для первичного разбора
Мониторинг расходов	Получить облачные данные и подготовить пояснение по отклонениям
Почтовая обработка	Найти сообщения по заданным признакам и подготовить сводку
Регламентный отчёт	Собрать данные из нескольких внутренних источников и подготовить черновик документа

Безопасность действий
Автоматизация не должна автоматически наследовать административные полномочия пользователя. Изменяющие действия ограничиваются разрешениями конкретного подключения и могут требовать подтверждения.

14 ПОЛЬЗОВАТЕЛИ, РОЛИ И ПРАВА

Централизованное управление пользователями позволяет отделить доступ к самой Студии от доступа к конкретным моделям, интеграциям и административным функциям. Персональные подключения к системам хранятся с привязкой к владельцу.

Уровень	Пример прав
Пользователь	Диалоги, файлы, разрешённые специалисты, собственные подключения
Расширенная роль	Дополнительные корпоративные инструменты и сценарии
Администратор	Пользователи, модели, системные параметры, мониторинг и обновления
Владелец подключения	Использование собственных учётных данных в пределах разрешённых действий

15 ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

ИБ-модель ИИ Студии строится вокруг принципов минимальных полномочий, явных границ передачи данных и контроля цепочки поставки. Подробное описание вынесено в отдельное 64-страничное ИБ-досье версии 1.0.0.

- шифрование хранимых учётных данных;
- TLS для сетевого обмена;
- привязка интеграционных секретов к владельцу и профилю;
- защита подключений от обращения к запрещённым сетевым адресам;
- контроль перенаправлений и сертификатов внешнего поставщика;
- журналирование значимых операций;
- подписанные обновления и проверка контрольных сумм;
- резервное копирование перед обновлением;
- контроль работоспособности и автоматический откат;
- режим полностью изолированного контура.

Сертификация
Встроенные криптографические механизмы являются прикладными средствами защиты продукта и не заявляются как сертифицированные СКЗИ ФСБ или средства защиты ФСТЭК. Сертифицированные средства применяются в целевом контуре заказчика, если это требуется его моделью угроз.

16 НАДЁЖНОСТЬ, РЕЗЕРВИРОВАНИЕ И ОБНОВЛЕНИЯ

Эксплуатационная модель Студии предусматривает проверяемые резервные копии, восстановление, мониторинг, подписанные обновления и возврат на предыдущую версию при неуспешном обновлении.

Механизм	Назначение
Резервное копирование	Сохранение пользовательских данных, конфигурации и необходимых служебных данных
Проверка резервной копии	Подтверждение пригодности копии перед рискованной операцией
Подписанный выпуск	Проверка подлинности и целостности обновления
Предварительная загрузка	Подготовка новой версии до переключения
Контроль работоспособности	Проверка служб после обновления
Автоматический откат	Возврат предыдущей среды при неуспешном обновлении
Мониторинг	Контроль состояния служб и эксплуатационных показателей

17 СОВМЕСТИМОСТЬ И ИНФРАСТРУКТУРА

Референсной операционной системой является НАЙС.ОС CLOUD. Матрица совместимости версии 1.0.0 содержит подтверждённые сочетания с основными российскими серверными Linux ОС, распространёнными гипервизорами, браузерами, NVIDIA GPU, локальными средами моделей и корпоративными интеграциями.

Категория	Подход
Операционная система	НАЙС.ОС CLOUD — референсная; российские серверные Linux ОС — по матрице совместимости
Виртуализация	KVM/QEMU, Proxmox VE, VMware vSphere/ESXi, Hyper-V, ROSA Virtualization, OpenStack и др.
Контейнерная среда	Docker Engine и Docker Compose v2 — основной профиль
GPU	NVIDIA T4, A10/A10G, L4, L40/L40S, A100, H100/H200 и др. согласно требованиям модели
Браузер	Современные корпоративные браузеры на рабочих местах
Облако	Яндекс Облако и другие инфраструктуры при соблюдении системных требований

18 СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Профиль	ЦП	ОЗУ	Хранилище	GPU
Базовый без локальной модели	8 виртуальных ядер	16 ГиБ	120 ГиБ SSD	не требуется
Типовой корпоративный	16 виртуальных ядер	32 ГиБ	250 ГиБ SSD/NVMe	по выбранной локальной модели
Расширенный	24–32 виртуальных ядра	64 ГиБ	500 ГиБ+ NVMe	один или несколько ускорителей

Параметры являются отправной точкой для расчёта. Фактическая конфигурация зависит от выбранной модели, длины контекста, количества одновременных пользователей, объёма базы знаний и числа интеграций.

19 ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ

Модель лицензирования ориентирована на инфраструктуру организации, а не на подсчёт каждого сотрудника. Основная единица — продуктивный экземпляр или согласованный высокодоступный комплекс.

Профиль	Для кого	Объём
«Один экземпляр»	Отдельное подразделение или типовая установка	Один продуктивный экземпляр; внутренние пользователи по умолчанию не ограничены
«Отказоустойчивый комплекс»	Критичные процессы	Несколько узлов, образующих единый согласованный комплекс
«Организация»	Крупное распределённое внедрение	Несколько площадок/экземпляров по единой корпоративной спецификации
«Поставщик услуг»	Организации, предоставляющие Студию внешним клиентам	Специальные условия сервисного использования

- резервные копии не требуют отдельной лицензии;
- холодный аварийный резерв не считается дополнительным рабочим экземпляром;
- число локальных/внешних моделей и запросов не является лицензионной метрикой НАЙС СОФТ;
- тестовая среда может включаться в условия лицензии для проверки обновлений и обучения;
- возможна бессрочная или срочная лицензия в зависимости от договора.

20 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Уровень	Режим	Назначение
Базовый	8×5	Типовая корпоративная эксплуатация
Расширенный	12×5	Организации с расширенным рабочим окном
Непрерывный	24×7	Критичные системы и круглосуточные процессы

В отдельном SLA определены приоритеты P1–P4, время реакции, начало диагностики, порядок эскалации, плановые работы и границы ответственности. Для уровня 24×7 по критическому инциденту P1 предусмотрен ориентир реакции 15 минут и начала диагностики 30 минут в соответствии с выбранным сервисным сертификатом.

Гарантия процентной доступности применяется только тогда, когда НАЙС СОФТ по отдельному договору отвечает за эксплуатацию соответствующего управляемого контура. Для локально установленной системы обычный SLA относится прежде всего к технической поддержке программного продукта.

21 ТИПОВОЙ ПРОЕКТ ВНЕДРЕНИЯ



Рисунок 4 — Типовой путь внедрения

Этап	Результат
1. Обследование	Выбран процесс, владелец, данные и измеримые критерии
2. Пилот	Проверено качество на материалах заказчика
3. Проектирование	Определены модель, инфраструктура, режим данных и интеграции
4. Развёртывание	Установлена и защищена производственная среда
5. Настройка	Подключены знания, пользователи и согласованные системы
6. Приёмка	Пройдены функциональные, эксплуатационные и ИБ-проверки
7. Масштабирование	Подключаются дополнительные команды и сценарии

22 ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ

Для первого внедрения рекомендуется выбрать один повторяемый процесс, в котором можно измерить исходное время, качество результата и объём ручной работы. Пилот проводится на реальных, разрешённых материалах заказчика.

Что измеряется	Пример критерия
Качество результата	Доля ответов/черновиков, пригодных после разумной проверки
Время	Среднее время процесса до и после использования Студии
Риск	Отсутствие неразрешённой передачи данных; корректность прав
Эксплуатация	Стабильность, восстановление, нагрузка, удобство администрирования
Пользовательская ценность	Готовность сотрудников использовать инструмент повторно

Решение о масштабировании
Принимается после проверки пользы, качества, эксплуатационных затрат и защиты данных на конкретном процессе заказчика.

23 ПРИЁМКА И ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Приёмка строится на проверяемых критериях, а не только на факте открытия интерфейса. Используются системные требования, матрица совместимости, руководства, ИБ-досье и протоколы конкретного проекта.

- вход пользователей и административное управление;
- работа выбранной модели;
- корпоративный поиск по знаниям;
- согласованные интеграции;
- резервное копирование и тест восстановления;
- мониторинг и журналы;
- TLS и сетевые ограничения;
- обновление и/или проверка механизма отката;
- проверка локального или закрытого режима;
- оформление протокола приёмки.

24 ОБЯЗАННОСТИ НАЙС СОФТ

- предоставить согласованный программный комплект и документацию;
- выполнить работы, прямо включённые в спецификацию;
- провести согласованные проверки установки и работоспособности;
- предоставить сведения о системных требованиях и совместимости;
- обеспечить техническую поддержку в объёме выбранного SLA;
- предоставлять поддерживаемые обновления в соответствии с жизненным циклом;
- не заявлять несуществующую сертификацию продукта или сторонних компонентов;
- соблюдать согласованные правила обращения с данными заказчика в ходе работ.

25 ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- предоставить инфраструктуру, соответствующую согласованному профилю;
- назначить ответственных за ИТ, ИБ и бизнес-процесс;
- предоставить легитимный доступ к системам и данным, необходимым для проекта;
- определить категории информации и правила её обработки;
- принять решения по внешним моделям и сервисам;
- обеспечить сетевые, организационные и сертифицированные средства защиты, если они требуются целевой системой;
- участвовать в проверке качества и приёмке;
- обеспечить профессиональную проверку результатов ИИ в значимых процессах.

26 СЦЕНАРИИ ДЛЯ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

Подразделение	Примеры использования
Юридическая служба	Сравнение договоров, извлечение условий, подготовка вопросов, поиск по положениям
Разработка	Разбор кода, документация, объяснение изменений, поиск по внутренним стандартам
Системные администраторы	Разбор журналов и конфигураций, инструкции, подготовка отчётов
Руководители	Сводки, варианты решения, подготовка материалов совещаний
Аналитики и финансисты	Пояснение отчётов, поиск отклонений, подготовка аналитических записок
Кадровая служба	Регламенты, ответы сотрудникам, подготовка типовых материалов
Продажи и закупки	Коммерческие документы, требования, переписка, сравнение условий
Служба поддержки	Поиск инструкций, черновики ответов, маршрутизация вопросов

27 ПРИМЕР: ЮРИДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

Задача: ускорить первичное сравнение договоров, не передавая документы публичному внешнему сервису.

1. Юрист загружает две редакции договора в разрешённый проект.
2. Специализированный помощник получает инструкцию: выделить изменения в оплате, сроках, ответственности и порядке расторжения.
3. Локальная модель формирует таблицу отличий и перечень вопросов.
4. Юрист проверяет каждое существенное условие по исходным документам.
5. Итоговый вывод и решение остаются за юристом.

Ценность
Снижается время на первичное сопоставление текста; профессиональная правовая оценка не автоматизируется и остаётся у специалиста.

28 ПРИМЕР: ИТ И СИСТЕМНОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Задача: ускорить диагностику и подготовку эксплуатационных материалов, сохранив выполнение команд за инженером.

6. Администратор передаёт журнал, конфигурацию или описание симптома.
7. Студия сопоставляет сведения с внутренними инструкциями и знаниями.
8. ИИ формирует гипотезы причин и безопасную последовательность проверки.
9. Инженер проверяет команды и выполняет их самостоятельно.
10. Результат диагностики может быть оформлен в отчёт или инструкцию.

Граница автоматизации
ИИ не получает автоматический административный доступ к серверу только потому, что пользователь запросил диагностику.

29 ПРИМЕР: ПОДДЕРЖКА, ПРОДАЖИ И ЗАКУПКИ

Процесс	Как используется Студия
Поддержка	Поиск решения по базе знаний, подготовка ответа, выделение недостающих данных
Продажи	Подготовка черновика предложения на основе утверждённых материалов и требований клиента
Закупки	Сравнение спецификаций, выделение несоответствий, подготовка вопросов поставщику
Переписка	Сводка обсуждения и подготовка следующего сообщения с учётом контекста

В этих сценариях особенно важно ограничивать Студию утверждёнными источниками и шаблонами, чтобы корпоративная позиция не заменялась общими предположениями модели.

30 МЕТОДИКА РАСЧЁТА ЭКОНОМИЧЕСКОГО ЭФФЕКТА

Для оценки пользы рекомендуется считать не «экономию от ИИ вообще», а конкретный повторяемый процесс. Ниже приведён учебный пример из презентации продукта. Он не является обещанием результата и не является тарифом.

Параметр	Учебное допущение
Сотрудников в выбранном процессе	25 человек
Повторяемых задач на сотрудника	2 в рабочий день
Рабочих дней	22 в месяц
Чистое сокращение времени задачи	12 минут
Полная стоимость рабочего часа	1 200 ₽

Расчёт высвобождённого времени: 25 × 2 × 22 × 12 ÷ 60 = 220 часов в месяц. Стоимость этого времени при принятом допущении составляет 264 000 ₽ в месяц.

Расчёт	В месяц
Стоимость высвобождённого времени	264 000 ₽
Полезно используется 60%	158 400 ₽
Учебный пример регулярных затрат на Студию	−90 000 ₽
Чистый экономический эквивалент	68 400 ₽

Правильная интерпретация
Высвобождённое время не равно денежной экономии автоматически. Денежный эффект возникает только если организация использует этот ресурс для дополнительного результата или действительно изменяет расходы.

Экономия времени на задаче	Часов в месяц	Чистый эквивалент в учебном примере
5 минут	91,7	−24 000 ₽
12 минут	220,0	68 400 ₽
20 минут	366,7	174 000 ₽

При указанных учебных допущениях порог покрытия регулярных затрат находится примерно на уровне 6,8 минуты экономии на задаче. Разовые затраты на внедрение в этот порог не включены.

31 ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ ВЛАДЕНИЯ

Для локального решения необходимо учитывать не только лицензию, но и инфраструктуру, эксплуатацию и сопровождение. Это позволяет честно сравнивать локальную Студию с внешними сервисами и с ручным процессом.

Группа затрат	Что учитывается
Лицензия	Право использования по выбранному профилю
Внедрение	Обследование, установка, настройка, интеграции, миграция материалов
Инфраструктура	Серверы/виртуальные машины, графические ускорители, диски, сеть
Эксплуатация	Время администраторов, мониторинг, резервирование, электричество/размещение
Сопровождение	Выбранный уровень технической поддержки и обновления
Внешние сервисы	Облачные модели, API и инфраструктура — только если заказчик их использует
Развитие	Новые интеграции, специализированные процессы и дополнительные работы

При наличии подходящих вычислительных ресурсов заказчика часть инфраструктурных затрат может отсутствовать. При использовании внешней модели, наоборот, может не потребоваться локальный GPU, но появляется стоимость внешнего сервиса и меняется граница передачи данных.

32 СТРУКТУРА КОММЕРЧЕСКОГО РАСЧЁТА

Позиция	Единица	Цена
Лицензия «Найс Софт ИИ Студия»	по выбранному лицензионному профилю	по адресному расчёту
Внедрение базовой среды	проект/экземпляр	по адресному расчёту
Настройка корпоративных знаний	объём/проект	по адресному расчёту
Интеграции	подключение/работы	по адресному расчёту
Обучение	группа/сессия	по адресному расчёту
Техническая поддержка	период и уровень SLA	по адресному расчёту
Дополнительные работы	человеко-часы/этап	по адресному расчёту
Инфраструктура и внешние сервисы	по фактической модели поставки	отдельно или силами заказчика

Почему нет универсальной цены в этом документе
На стоимость сильнее всего влияют число продуктивных экземпляров, выбранный профиль лицензии, наличие собственной инфраструктуры, объём интеграций и работ. Конкретная цена фиксируется адресной спецификацией и не должна меняться из-за количества обычных внутренних пользователей, если договором не установлено иное.

33 КОММЕРЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Условие	Типовой принцип
Валюта расчёта	Российский рубль, если адресным предложением не установлено иное
НДС	Указывается в конкретном счёте/спецификации с учётом применимого налогового режима
Срок действия цены	Устанавливается адресным коммерческим предложением
Срок поставки	После согласования инфраструктуры, состава работ и оплаты согласно договору
Приёмка	По согласованным критериям, протоколам и документам проекта
Права использования	По лицензионному соглашению и лицензионному сертификату
Сопровождение	По выбранному SLA и сервисному сертификату
Дополнительные работы	Только по согласованной заявке/спецификации

Настоящий типовой документ не устанавливает обязательную цену и не заменяет договор.

34 УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ВНЕДРЕНИЯ

Риск	Как снижается
Модель не даёт достаточного качества	Пилот на реальных задачах до масштабирования
Не хватает вычислительных ресурсов	Предварительный расчёт системных требований и нагрузочное тестирование
Утечка данных во внешний сервис	Локальная модель/закрытый контур, явные сетевые правила, проверка трафика
Слишком широкие права интеграции	Начало с чтения, раздельные пользовательские учётные данные, подтверждение действий
Зависимость от одного поставщика модели	Реестр нескольких моделей и совместимые протоколы
Обновление нарушает работу	Проверенная резервная копия, контроль работоспособности и откат
Пользователи доверяют ответам без проверки	Обучение, инструкции и сохранение ответственности специалиста
Экономический эффект не подтверждается	Измеримый пилот и расчёт на конкретном процессе

35 РАЗВИТИЕ РЕШЕНИЯ

После первого успешного процесса Студия может расширяться без смены базовой пользовательской среды: добавляются новые модели, базы знаний, специалисты, корпоративные подключения и автоматизации.

- новые подразделения и группы пользователей;
- дополнительные локальные или внешние модели;
- специализированные помощники под процессы организации;
- новые источники корпоративных знаний;
- интеграции с внутренними системами;
- регламентные автоматизации;
- отказоустойчивая архитектура;
- дополнительные площадки и закрытые контуры.

Развитие рекомендуется выполнять поэтапно, сохраняя для каждого нового сценария владельца процесса, измеримые критерии качества и понятную границу прав.

36 КОМПЛЕКТ ДОКУМЕНТАЦИИ

Для версии 1.0.0 формируется единый комплект нормативной, эксплуатационной, юридической и коммерческой документации. На момент выпуска настоящего предложения подготовлены следующие основные документы:

№	Документ
0	Паспорт программного продукта
1	Полное функциональное описание
2	Руководство администратора
3	Руководство пользователя
4	Руководство по установке
5	Системные требования
6	Матрица совместимости
7	Лицензионное соглашение
8	Модель лицензирования
9	SLA технической поддержки
10	Описание порядка обновления
11	Политика жизненного цикла
12	Описание информационной безопасности
13	Описание локального режима
14	Настоящее коммерческое предложение

Далее комплект дополняется типовым техническим заданием, типовой закупочной спецификацией, таблицей соответствия, презентацией и комплектом данных для заявления в Реестр российского ПО.

ПРИЛОЖЕНИЕ А. АНКЕТА ДЛЯ РАСЧЁТА ПРОЕКТА

Вопрос	Ответ заказчика
Какой бизнес-процесс планируется автоматизировать первым?	
Сколько сотрудников участвует?	
Сколько типовых задач выполняется в день/месяц?	
Сколько времени занимает одна задача сейчас?	
Какие документы и системы используются?	
Допустимы ли внешние модели?	
Требуется ли закрытый/изолированный контур?	
Есть ли GPU-инфраструктура?	
Какие российские ОС используются?	
Какие интеграции нужны?	
Требования по ИБ/ПДн/ГИС/КИИ?	
Требуемый режим поддержки?	
Требуется ли отказоустойчивость?	
Планируемое число продуктивных экземпляров?	

ПРИЛОЖЕНИЕ Б. ФОРМА КОММЕРЧЕСКОГО РАСЧЁТА

№	Позиция	Количество	Цена за единицу	Сумма
1	Лицензия / лицензионный профиль			
2	Внедрение и базовая настройка			
3	Настройка модели и среды выполнения			
4	Корпоративные знания			
5	Интеграции			
6	Обучение			
7	Техническая поддержка			
8	Дополнительные работы			

ИТОГО: _____

Условия оплаты: _____

Срок действия предложения: _____

Срок выполнения работ: _____

Примечания:
_____

ПРИЛОЖЕНИЕ В. КОНТРОЛЬНЫЙ ЛИСТ ПИЛОТА

Проверка	Статус
Определён владелец процесса	☐
Зафиксирован исходный процесс и время	☐
Подготовлены разрешённые материалы	☐
Выбрана модель	☐
Определена граница передачи данных	☐
Настроены пользователи и права	☐
Проверено качество на типовых задачах	☐
Измерено время с учётом проверки специалистом	☐
Проверены ошибки и спорные случаи	☐
Проверены резервирование и восстановление среды пилота	☐
Собрана обратная связь пользователей	☐
Рассчитана полная стоимость эксплуатации	☐
Принято решение о масштабировании	☐

ПРИЛОЖЕНИЕ Г. ТИПОВОЙ СОСТАВ ПОСТАВКИ

Компонент	Наличие в адресной поставке
Установочный комплект ИИ Студии 1.0.0	указывается в спецификации
Контрольные суммы и подписанный манифест	указывается в спецификации
Контейнерные образы	указывается в спецификации
Локальные модели	если входят в проект
SBOM и сведения о сторонних компонентах	по составу поставки
Лицензионный сертификат	обязательно для коммерческой лицензии
Комплект документации	по перечню
Работы по внедрению	если заказаны
Обучение	если заказано
Сервисный сертификат	если заказана техническая поддержка

ПРИЛОЖЕНИЕ Д. ОФИЦИАЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Ресурс	Адрес
Найс Софт ИИ Студия	https://studio.ncsgp.ru
НАЙС.ОС	https://niceos.ru
Реестр российского ПО	https://reestr.digital.gov.ru/
НАЙС.ОС CLOUD — реестровая запись №30128	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/4119206/

Контакт для обсуждения внедрения: +7 (499) 390-24-64.

Следующий шаг
Выберите один процесс, который регулярно отнимает время. НАЙС СОФТ поможет определить подходящую модель, данные, режим размещения и критерии пилота.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Изм.	Листы	Основание	Дата	Ответственный
1				
2				
3				
4				