УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «НАЙС СОФТ ГРУПП»
_____ С.С. Беликов
«____» _____ 2026 г.

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС «НАЙС СОФТ ИИ СТУДИЯ»

версия 1.0.0

ПОЛИТИКА ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

НССГ.10001-01 94 01-ЛУ

Лист утверждения

Красногорск
2026

Утвержден НССГ.10001-01 94 01-ЛУ

ООО «НАЙС СОФТ ГРУПП»

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС «НАЙС СОФТ ИИ СТУДИЯ»

Версия 1.0.0

ПОЛИТИКА ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

НССГ.10001-01 94 01

Листов 53

Красногорск
2026

АННОТАЦИЯ

Настоящая Политика определяет стадии жизненного цикла программного комплекса «Найс Софт ИИ Студия» версии 1.0.0 и последующих совместимых выпусков линии 1.x, объём сопровождения на каждой стадии, правила выпуска исправлений, сроки поддержки основных и промежуточных версий, порядок прекращения поддержки, уведомления заказчиков и миграции на новые основные версии.

Политика распространяется на программный комплекс, его штатные программные интерфейсы, контейнерные компоненты, встроенные интеграционные адаптеры, каталог поддерживаемых моделей, документацию и официальный механизм обновлений. Для сторонних программ, облачных сервисов и моделей учитывается их собственный жизненный цикл, который не находится под контролем НАЙС СОФТ.

Базовая продолжительность

Основная версия ИИ Студии имеет плановый базовый жизненный цикл не менее 5 лет с даты общего выпуска: активное развитие - 24 месяца, стандартное сопровождение - следующие 24 месяца, расширенная поддержка безопасности - следующие 12 месяцев. По отдельному договору может предоставляться дополнительная долгосрочная поддержка до 24 месяцев сверх базового цикла.

СТАТУС ДОКУМЕНТА

Политика является корпоративным нормативно-техническим документом НАЙС СОФТ и применяется совместно с лицензионным соглашением, моделью лицензирования, SLA технической поддержки, описанием обновлений, системными требованиями, матрицей совместимости и руководствами по эксплуатации. Конкретные коммерческие обязательства определяются договором, лицензионным и сервисным сертификатами; настоящая Политика задаёт общую продуктовую модель сопровождения.

НОРМАТИВНЫЕ И СПРАВОЧНЫЕ ОСНОВАНИЯ

Документ	Применение
ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010	Процессы жизненного цикла программных средств, включая сопровождение и прекращение применения.
ГОСТ Р ИСО/МЭК 14764-2002	Планирование, организация и выполнение сопровождения программных средств.
ГОСТ Р 56939-2024	Безопасная разработка программного обеспечения, управление уязвимостями и выпуск исправлений.
ГОСТ 19.101-2024	Состав и виды программных документов ЕСПД.
ГОСТ 19.105-78	Общие требования к программным документам.

Официальные сведения о статусе ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 и ГОСТ Р ИСО/МЭК 14764-2002 доступны в Федеральном информационном фонде стандартов Росстандарта: https://protect.gost.ru/.

СОДЕРЖАНИЕ

1 Общие положения 6
2 Термины и определения 7
3 Принципы жизненного цикла 8
4 Объекты жизненного цикла 9
5 Начало жизненного цикла версии 10
6 Стадии жизненного цикла 11
7 Базовый пятилетний цикл основной версии 12
8 Активное развитие 13
9 Стандартное сопровождение 14
10 Расширенная поддержка безопасности 15
11 Дополнительная долгосрочная поддержка 16
12 Завершение поддержки и прекращение жизненного цикла 17
13 Правила поддержки основных версий 18
14 Правила поддержки промежуточных версий 19
15 Правила поддержки исправлений 20
16 Совместимость внутри линии 1.x 21
17 Политика новых функций 22
18 Устаревание функций 23
19 Программные интерфейсы 24
20 Интеграции и адаптеры 25
21 Жизненный цикл моделей искусственного интеллекта 26
22 Поставщики внешних моделей 27
23 Локальные модели 28
24 Среды выполнения локальных моделей 29
25 Операционные системы и инфраструктура 30
26 Сторонние программные компоненты 31
27 Уязвимости и обновления безопасности 32
28 Классификация исправлений безопасности 33
29 Сроки подготовки исправлений безопасности 34
30 Оперативные и аварийные выпуски 35
31 Документация и жизненный цикл документации 36
32 Поддержка закрытых и изолированных контуров 37
33 Миграция на новую основную версию 38
34 Уведомления о стадиях жизненного цикла 39
35 Исключения и внеплановое прекращение поддержки 40
36 Поддержка после окончания основного цикла 41
37 Обязанности НАЙС СОФТ 42
38 Обязанности заказчика 43
39 Контроль и пересмотр политики 44
40 Публикация сведений о жизненном цикле 45
Приложение А - Сводная таблица стадий 46
Приложение Б - Матрица объёма сопровождения 47
Приложение В - Шкала уязвимостей и целевые сроки 48
Приложение Г - Правила устаревания и удаления функций 49
Приложение Д - Шаблон уведомления об окончании поддержки 50
Приложение Е - Контрольный лист миграции на новую основную версию 51
Приложение Ж - Реестр жизненного цикла компонентов 52
Лист регистрации изменений 53

1 Общие положения

Жизненный цикл ИИ Студии охватывает период от официального объявления доступности конкретной версии до прекращения её штатного сопровождения. Политика предназначена для планирования эксплуатации, закупки сопровождения, оценки рисков, организации обновлений и перехода на новые версии.

Дата общего выпуска каждой основной версии публикуется в официальных материалах НАЙС СОФТ и фиксируется в манифесте выпуска. Именно от этой даты рассчитываются стандартные стадии жизненного цикла, если для конкретной версии не опубликована отдельная более длительная политика.

Лицензия и жизненный цикл - разные понятия

Окончание поддержки версии само по себе не отключает бессрочно лицензированный экземпляр и не удаляет пользовательские данные. Оно означает изменение или прекращение обязательств по выпуску исправлений, обновлений и штатной технической поддержке этой версии.

2 Термины и определения

Термин	Определение
Основная версия	Версия с изменением первой части номера: 1.x -> 2.x. Может содержать архитектурные и несовместимые изменения.
Промежуточная версия	Функциональный выпуск внутри основной линии, например 1.1.0.
Исправление	Выпуск вида 1.1.1, содержащий исправления ошибок, безопасности и небольшие совместимые изменения.
Общий выпуск	Момент объявления версии доступной для продуктивной эксплуатации.
Активное развитие	Стадия, на которой версия получает новые функции, расширение совместимости, исправления дефектов и безопасности.
Стандартное сопровождение	Стадия стабилизации: исправления ошибок и безопасности, поддержание совместимости; новые крупные функции переносятся в актуальную линию.
Расширенная поддержка безопасности	Стадия, на которой поддерживаемая версия получает прежде всего критические и высокие исправления безопасности и необходимые корректировки для устойчивой эксплуатации.
Дополнительная долгосрочная поддержка	Опциональное сопровождение после базового цикла по отдельному договору.
Окончание поддержки	Дата, после которой штатный выпуск исправлений и стандартная техническая поддержка версии прекращаются.
Устаревшая функция	Функция, сохранённая на переходный период, но запланированная к удалению в будущей версии.

3 Принципы жизненного цикла

- предсказуемость: ключевые стадии и сроки объявляются заранее;
- безопасность прежде функционального расширения: критические уязвимости имеют приоритет над новыми функциями;
- обратная совместимость внутри основной линии 1.x является целевым правилом;
- изменения, требующие действий администратора, сопровождаются инструкцией по миграции;
- окончание поддержки не должно наступать без предварительного уведомления;
- сроки жизненного цикла продукта не отменяют более короткий жизненный цикл внешнего сервиса или стороннего компонента;
- для закрытых контуров предоставляется возможность получать поддерживаемые обновления автономным способом;
- пользовательские данные должны оставаться доступными для экспорта при плановом прекращении поддержки версии.

4 Объекты жизненного цикла

Объект	Как управляется жизненным циклом
Основная линия ИИ Студии	По настоящей Политике; базовый цикл - 5 лет.
Промежуточные и исправляющие выпуски	По правилам разделов 14 и 15.
Собственные контейнерные компоненты НАЙС СОФТ	Сопровождаются в составе поддерживаемого выпуска продукта.
Сторонние контейнеры	Версии закрепляются в выпуске; замена выполняется после квалификации новой версии.
Интеграционные адаптеры	Поддерживаются при сохранении доступности и документированного интерфейса внешней системы.
Локальные модели	Поддержка определяется проверенной моделью, форматом артефакта и средой выполнения.
Внешние модели и облачные службы	Зависят от жизненного цикла поставщика; Студия поддерживает адаптацию в пределах поддерживаемой линии продукта.
Документация	Обновляется вместе с поддерживаемыми функциональными изменениями и исправлениями.

5 Начало жизненного цикла версии

Жизненный цикл основной версии начинается с даты общего выпуска, а не с даты внутренней разработки, пилотной сборки или кандидата на выпуск. Кандидаты и предварительные сборки не уменьшают срок поддержки готовой версии.

Для версии 1.0.0 датой начала жизненного цикла считается дата её официального общего выпуска, указанная на странице продукта и в подписанном манифесте стабильного выпуска. До этой даты документ определяет плановую политику сопровождения.

6 Стадии жизненного цикла

Стадия	Период	Основное содержание
Активное развитие	0-24 месяца с даты общего выпуска	Новые функции, расширение интеграций и совместимости, исправления дефектов и безопасности.
Стандартное сопровождение	25-48 месяцы	Стабилизация, исправление ошибок и уязвимостей, поддержание совместимости. Крупное функциональное развитие сосредоточено в актуальной линии.
Расширенная поддержка безопасности	49-60 месяцы	Критические и высокие исправления безопасности, отдельные критические дефекты, необходимые обновления доверенной цепочки.
Дополнительная долгосрочная поддержка	до 24 месяцев после базового цикла	Опциональная услуга по отдельному договору для организаций, которым требуется дополнительное время миграции.
Поддержка завершена	после применимой даты	Штатные обновления и стандартная поддержка прекращаются; рекомендуется переход на поддерживаемую версию.

7 Базовый пятилетний цикл основной версии

НАЙС СОФТ планирует поддерживать каждую основную версию ИИ Студии не менее пяти лет с даты общего выпуска. Для конкретной версии может быть объявлен более длительный срок. Уменьшение уже опубликованного срока допускается только при исключительных обстоятельствах, описанных в разделе 35, с максимально ранним уведомлением заказчиков.

Планирование закупок

Пятилетний базовый цикл позволяет заказчику планировать внедрение и эксплуатацию основной версии без необходимости ежегодной смены основной линии. При этом регулярные исправления и промежуточные версии остаются частью поддерживаемой линии.

8 Активное развитие

В течение первых 24 месяцев основная линия считается актуальной и получает максимальный объём инженерного сопровождения.

- новые функции и улучшения пользовательского и административного интерфейса;
- новые поддерживаемые модели, протоколы и поставщики моделей;
- новые интеграции и действия коннекторов;
- расширение совместимости с российскими ОС, гипервизорами, GPU и браузерами;
- исправление функциональных дефектов всех приоритетов;
- обновления безопасности и цепочки поставки;
- обновление документации и средств диагностики;
- улучшение производительности и устойчивости при сохранении объявленных интерфейсов.

9 Стандартное сопровождение

На стадии стандартного сопровождения линия продолжает считаться поддерживаемой для продуктивной эксплуатации. Основной приоритет смещается с расширения функциональности на стабильность и совместимость.

- исправляются подтверждённые дефекты, влияющие на эксплуатацию;
- выпускаются исправления безопасности;
- обновляются сторонние компоненты, если это требуется для безопасности или совместимости;
- поддерживаются опубликованные интеграции при изменениях внешних интерфейсов в разумных пределах;
- может добавляться поддержка нового оборудования и версий ОС, если это не требует крупного архитектурного изменения;
- запросы на крупные новые функции рассматриваются преимущественно для актуальной основной линии.

10 Расширенная поддержка безопасности

Последние 12 месяцев базового пятилетнего цикла предназначены для организаций, которым требуется дополнительное время на переход. Эта стадия не является периодом активного функционального развития.

Категория	Объём
Критические уязвимости	Исправление или документированная компенсирующая мера в пределах технической возможности.
Высокие уязвимости	Исправление в приоритетном порядке с учётом риска и влияния.
Критические дефекты	Исправление, если дефект блокирует штатную эксплуатацию и не имеет приемлемого обходного решения.
Обычные дефекты	Как правило, не исправляются; рекомендуется переход на актуальную версию.
Новые функции	Не добавляются.
Новая аппаратная совместимость	Только если необходима для критической эксплуатации и технически допустима.

11 Дополнительная долгосрочная поддержка

По отдельному договору НАЙС СОФТ может предоставить до 24 дополнительных месяцев долгосрочной поддержки после завершения базового пятилетнего цикла. Такая услуга предназначена для крупных, регулируемых и закрытых контуров, где миграция требует длительного согласования.

Состав долгосрочной поддержки фиксируется договором и может ограничиваться критическими уязвимостями, консультациями и заранее согласованным перечнем конфигураций. Она не предполагает функционального развития устаревшей линии.

12 Завершение поддержки и прекращение жизненного цикла

После окончания применимой стадии поддержки версия переходит в состояние «поддержка завершена». Для неё прекращается штатный выпуск новых исправлений и стандартное рассмотрение дефектов. Документация и архивные дистрибутивы могут сохраняться для действующих лицензиатов в пределах технической и правовой возможности.

Локальная бессрочная лицензия на уже полученную версию продолжает действовать в соответствии с лицензионными условиями. Использование неподдерживаемой версии осуществляется с повышенным эксплуатационным риском и не рекомендуется для систем, требующих актуальных исправлений безопасности.

13 Правила поддержки основных версий

Новая основная версия не прекращает жизненный цикл предыдущей автоматически. Если, например, линия 2.x выпускается на третьем году поддержки 1.x, линия 1.x продолжает получать предусмотренный этой Политикой объём сопровождения до своей объявленной даты окончания.

Одновременная поддержка

НАЙС СОФТ допускает одновременную поддержку нескольких основных линий. Это позволяет заказчику планировать миграцию отдельно от даты появления новой функциональности.

14 Правила поддержки промежуточных версий

Внутри поддерживаемой основной линии актуальная промежуточная версия является основной точкой функционального сопровождения. Предыдущая промежуточная версия поддерживается переходный период не менее 12 месяцев после выпуска следующей промежуточной версии либо до окончания жизненного цикла основной линии - в зависимости от того, что наступит раньше.

Промежуточная версия	Функции	Ошибки	Безопасность
Актуальная	Да	Да	Да
Предыдущая, в переходном периоде	Обычно нет новых крупных функций	Критические и существенные	Да
Более старая	Нет	Как правило, нет	Только если отдельно объявлена поддержка или действует стадия расширенной безопасности

15 Правила поддержки исправлений

Внутри одной промежуточной версии заказчику рекомендуется использовать последнее исправление. После выхода нового исправления предыдущая исправляющая версия остаётся допустимой для переходного периода до 90 календарных дней, если в уведомлении безопасности не указана необходимость более быстрого перехода.

НАЙС СОФТ может потребовать обновление до актуального исправления перед устранением дефекта, который уже исправлен в опубликованной версии.

16 Совместимость внутри линии 1.x

Изменения 1.x должны по возможности сохранять совместимость конфигурации, данных, программных интерфейсов и автоматизаций. Если совместимое изменение невозможно, оно документируется как миграция с явной процедурой перехода и возврата.

- минорное обновление не должно требовать повторной покупки лицензии для той же основной линии, если договором не определено иное;
- структуры данных изменяются через управляемые миграции;
- устаревающие программные интерфейсы проходят переходный период;
- изменения параметров сопровождаются преобразованием либо значением по умолчанию;
- несовместимое удаление штатной функции без переходного периода допускается только по причинам безопасности, закона или прекращения внешней зависимости.

17 Политика новых функций

Новые функции преимущественно добавляются на стадии активного развития. Они проходят квалификацию, обновление документации и включаются в матрицу совместимости, если зависят от внешних платформ или компонентов.

Экспериментальная функция должна быть явно обозначена. На неё не распространяются те же гарантии стабильности интерфейса, что на штатную функцию общего выпуска, пока она не переведена в стабильный статус.

18 Устаревание функций

Функция может быть объявлена устаревающей, если существует более безопасная или современная замена, отсутствует поддержка внешней зависимости, функция создаёт непропорциональный риск безопасности либо её использование стало нецелесообразным.

Этап	Минимальное действие
Объявление устаревания	Публикуется причина, рекомендуемая замена и плановая версия удаления.
Переходный период	Функция продолжает работать; документация содержит предупреждение. Рекомендуемый срок - не менее 12 месяцев либо одна основная версия.
Удаление	Выполняется в заранее объявленном выпуске; предоставляется инструкция миграции, если применимо.
Немедленное отключение	Допускается только при критической угрозе безопасности, правовом запрете или прекращении внешнего сервиса, когда поддержание функции объективно невозможно.

19 Программные интерфейсы

Штатные программные интерфейсы, предназначенные для интеграции заказчика, версионируются и сопровождаются в пределах поддерживаемой основной линии. Несовместимое изменение публичного интерфейса, как правило, переносится на следующую основную версию.

- устаревший интерфейс обозначается в документации и ответах сервера, где это технически возможно;
- переходный срок для публичного программного интерфейса рекомендуется не менее 12 месяцев;
- внутренние недокументированные интерфейсы не считаются стабильным договором совместимости;
- протоколы OpenAI, Anthropic и MCP поддерживаются в объёме, квалифицированном для конкретного выпуска.

20 Интеграции и адаптеры

Штатная интеграция поддерживается, пока внешняя система предоставляет доступный и документированный способ взаимодействия, а его использование не нарушает требования безопасности и лицензирования.

При изменении внешнего программного интерфейса НАЙС СОФТ стремится адаптировать поддерживаемую версию ИИ Студии. Если поставщик внешней системы прекращает старый интерфейс без переходного периода, срок восстановления совместимости определяется фактической возможностью реализации и не является отказом жизненного цикла самой Студии.

21 Жизненный цикл моделей искусственного интеллекта

ИИ Студия отделяет жизненный цикл продукта от жизненного цикла конкретной модели. Модель может быть добавлена, заменена, признана устаревающей или удалена из рекомендуемого каталога без прекращения поддержки ИИ Студии в целом.

Статус модели	Значение
Рекомендуемая	Проверена для типового продуктивного использования в текущей поддерживаемой версии.
Поддерживаемая	Работает и проходит квалификационные проверки, но не обязательно является моделью по умолчанию.
Устаревающая	Продолжает работать на переходный период; рекомендуется миграция.
Внешняя пользовательская	Подключается заказчиком; поддержка Студии ограничивается совместимостью протокола и адаптера.
Удалённая из каталога	Новые установки не предлагаются; существующий локальный артефакт может продолжать работать, если это технически допустимо.

22 Поставщики внешних моделей

Жизненный цикл внешних моделей, тарифов и API определяется их поставщиком. НАЙС СОФТ не может гарантировать срок существования конкретного внешнего сервиса, но поддерживает механизм подключения альтернативных совместимых поставщиков и стремится предоставить миграционный путь при прекращении внешней услуги.

Независимость от одного поставщика

Архитектура ИИ Студии допускает одновременное подключение нескольких поставщиков и локальных моделей. Прекращение одного внешнего сервиса не должно рассматриваться как окончание жизненного цикла всей платформы.

23 Локальные модели

Для локальных моделей учитываются лицензия модели, формат весов, совместимость с используемой средой выполнения, объём видеопамяти и статус безопасности. НАЙС СОФТ может заменить рекомендуемую модель на более новую, сохранив механизм локального исполнения как функцию продукта.

Если лицензия модели запрещает дальнейшее распространение новой версии артефакта, ранее правомерно полученный пользователем экземпляр регулируется условиями соответствующей лицензии; продуктовая документация должна отличать права на ИИ Студию от прав на модель.

24 Среды выполнения локальных моделей

Референсная среда выполнения локальных моделей сопровождается вместе с поддерживаемой линией ИИ Студии. Альтернативные среды - Ollama, SGLang, TGI, LiteLLM, LM Studio и другие - поддерживаются в объёме квалифицированного протокола и матрицы совместимости.

При окончании поддержки конкретной версии CUDA, драйвера GPU или среды выполнения заказчику может потребоваться обновление инфраструктурного слоя без изменения основной версии ИИ Студии.

25 Операционные системы и инфраструктура

Основной и референсной платформой является НАЙС.ОС CLOUD. Совместимость с другими российскими серверными ОС определяется системными требованиями и матрицей совместимости. Жизненный цикл конкретной ОС и оборудования устанавливается их производителем.

Если сторонняя ОС прекращает поддержку необходимой контейнерной среды, криптографии, драйверов или ядра, НАЙС СОФТ может ограничить поддержку соответствующей конфигурации и рекомендовать обновление ОС либо перенос экземпляра.

26 Сторонние программные компоненты

Сторонние библиотеки и сервисы обновляются в составе выпусков ИИ Студии при необходимости устранения уязвимостей, исправления дефектов или сохранения совместимости. Наличие компонента в поставке не означает, что НАЙС СОФТ управляет его независимым внешним жизненным циклом.

- версия стороннего компонента фиксируется для конкретного выпуска;
- критические уязвимости могут потребовать внепланового обновления;
- при прекращении upstream-проекта компонент может быть заменён функциональным аналогом;
- изменение сторонней лицензии оценивается до включения новой версии компонента;
- состав поставки и лицензии отражаются в SBOM и перечне сторонних компонентов.

27 Уязвимости и обновления безопасности

Сообщения об уязвимостях обрабатываются в поддерживаемых версиях по процессу безопасной разработки и сопровождения. Приоритет зависит от подтверждённой применимости, тяжести, доступности эксплуатации уязвимости и наличия компенсирующих мер.

Исправление может поставляться как обновление продукта, обновление отдельного контейнера, изменение конфигурации, отключение опасной функции или документированная временная компенсирующая мера.

28 Классификация исправлений безопасности

Класс	Ориентир	Подход
Критический	CVSS 9.0-10.0 либо сопоставимый фактический риск	Немедленный анализ; приоритетное уведомление и выпуск исправления/меры.
Высокий	CVSS 7.0-8.9	Приоритетное исправление в поддерживаемом выпуске.
Средний	CVSS 4.0-6.9	Исправление планируется в очередном поддерживаемом обновлении с учётом риска.
Низкий	CVSS ниже 4.0	Исправление по плану разработки или вместе с иными изменениями.

CVSS используется как один из ориентиров и не заменяет контекстную оценку риска. Локальность эксплуатации, наличие аутентификации, доступность сети и влияние на конфиденциальные данные могут повысить или снизить фактический приоритет.

29 Сроки подготовки исправлений безопасности

Уровень	Первичное уведомление после подтверждения	Целевой срок меры/исправления
Критический	до 1 рабочего дня	компенсирующая мера - до 72 часов; исправление - целевой срок до 7 календарных дней
Высокий	до 3 рабочих дней	целевой срок до 30 календарных дней
Средний	по плану бюллетеня	целевой срок до 90 календарных дней
Низкий	по необходимости	в составе планового обновления

Целевые, а не безусловные сроки

Указанные сроки являются продуктовой целью и применяются после подтверждения, что уязвимость относится к ИИ Студии. Фактический выпуск может зависеть от сложности исправления, тестирования, сторонних компонентов и необходимости избежать более серьёзного регресса. Договорный SLA может устанавливать отдельные обязательства по коммуникации.

30 Оперативные и аварийные выпуски

Критический дефект или уязвимость может привести к выпуску вне планового графика. Такой выпуск проходит минимально необходимую, но обязательную проверку подписи, целостности, миграции, запуска и отката. Даже аварийное исправление не должно распространяться путём незадокументированной замены уже опубликованного артефакта.

31 Документация и жизненный цикл документации

Документация версии является частью сопровождаемого продукта. Существенные изменения поведения, установки, безопасности и программных интерфейсов должны отражаться в соответствующих документах.

- документы версии 1.0.0 используют единое публичное обозначение продукта;
- исправления документации могут публиковаться без изменения исполняемого кода, если это не меняет условия лицензии и функциональное поведение;
- архивная документация сохраняет привязку к версии;
- документация неподдерживаемой версии может оставаться доступной как архивная без обещания актуальности для новых инфраструктур.

32 Поддержка закрытых и изолированных контуров

Закрытый либо полностью изолированный режим не сокращает жизненный цикл продукта. Для таких сред обновления предоставляются в виде автономных подписанных комплектов в пределах приобретённых прав на обновления и сопровождение.

Заказчик должен учитывать, что автономная доставка может увеличивать календарное время между публикацией исправления и его фактической установкой в контуре из-за процедур допуска, проверки носителей и внутреннего тестирования.

33 Миграция на новую основную версию

Переход 1.x -> 2.x рассматривается как управляемая миграция. Для неё выпускаются требования к совместимости, описание изменений, инструкция обновления/переноса данных и известные ограничения.

1. Проверить системные требования и матрицу совместимости новой линии.
2. Создать проверенную резервную копию поддерживаемой версии.
3. Провести миграцию на тестовом или пилотном стенде.
4. Проверить модели, интеграции, автоматизации и права доступа.
5. Зафиксировать окно перехода и план возврата.
6. Выполнить производственную миграцию.
7. После приёмки новой версии сохранить архив предыдущего состояния согласно политике заказчика.

34 Уведомления о стадиях жизненного цикла

Событие	Плановый минимальный срок уведомления
Переход из активного развития в стандартное сопровождение	не менее 90 календарных дней
Переход к расширенной поддержке безопасности	не менее 180 календарных дней
Окончание базового жизненного цикла	не менее 12 месяцев
Удаление устаревшей функции	не менее 12 месяцев либо одна основная версия, если не действует исключение безопасности
Прекращение конкретной внешней интеграции по инициативе НАЙС СОФТ	не менее 6 месяцев, если это технически и юридически возможно
Внеплановое прекращение внешнего сервиса поставщиком	по возможности немедленно после получения достоверной информации

Уведомления публикуются на официальной странице продукта и/или в каналах сопровождения заказчиков. Для критических событий безопасности может применяться отдельный порядок ограниченного раскрытия.

35 Исключения и внеплановое прекращение поддержки

В исключительных случаях отдельная функция, интеграция, модель или конфигурация может потерять поддержку раньше планового срока.

- правовой запрет или изменение условий лицензирования, исключающее дальнейшее распространение;
- критическая неустранимая угроза безопасности;
- прекращение внешнего сервиса, программного интерфейса или проекта сторонним поставщиком;
- невозможность получения исправлений для обязательной внешней зависимости;
- обнаружение архитектурной проблемы, при которой продолжение поддержки создаёт больший риск, чем прекращение функции.

В таких случаях НАЙС СОФТ публикует описание причины, последствия, временные меры и рекомендуемый путь миграции в разумно возможный срок.

36 Поддержка после окончания основного цикла

После окончания базового цикла возможны три режима: дополнительная долгосрочная поддержка по договору; ограниченная консультационная помощь без выпуска исправлений; самостоятельная эксплуатация бессрочно лицензированной версии без поддержки.

Отдельный договор долгосрочной поддержки не должен восприниматься как обязательство бесконечно поддерживать любую конфигурацию. Поддерживаемая ОС, оборудование, модель и иные зависимости фиксируются в договоре.

37 Обязанности НАЙС СОФТ

- публиковать стадии и даты жизненного цикла основных версий;
- выпускать предусмотренные политикой исправления для поддерживаемых версий;
- поддерживать воспроизводимую и подписанную цепочку обновлений;
- предоставлять сведения об известных существенных ограничениях и миграциях;
- своевременно объявлять устаревание функций;
- обновлять документацию и матрицу совместимости;
- обрабатывать сообщения об уязвимостях и существенных дефектах;
- обеспечивать техническую возможность экспорта пользовательских данных при плановом переходе, если иное не ограничено сторонним форматом или законом.

38 Обязанности заказчика

- использовать поддерживаемую версию и своевременно устанавливать критические исправления;
- поддерживать инфраструктуру в пределах системных требований и матрицы совместимости;
- хранить проверенные резервные копии перед обновлениями и миграциями;
- контролировать лицензии и жизненный цикл подключённых внешних моделей и сервисов;
- проводить собственную приёмку обновлений в критичных контурах;
- сообщать в поддержку достаточные технические данные для воспроизведения дефекта;
- планировать переход с версии, приближающейся к окончанию поддержки.

39 Контроль и пересмотр политики

НАЙС СОФТ пересматривает настоящую Политику по мере развития продукта, законодательства и практики сопровождения. Изменения не должны задним числом необоснованно ухудшать уже опубликованный жизненный цикл конкретной основной версии.

Новая редакция Политики может увеличивать сроки поддержки, уточнять состав услуг, вводить новые стадии и механизмы сопровождения. Для существенного сокращения ранее объявленного срока применяются правила исключений раздела 35.

40 Публикация сведений о жизненном цикле

Актуальная политика и таблица поддерживаемых версий публикуются на официальном ресурсе продукта https://studio.ncsgp.ru и/или на выделенной странице документации НАЙС СОФТ. Для каждой основной линии рекомендуется публиковать дату общего выпуска, текущую стадию, дату перехода к следующей стадии и дату окончания базовой поддержки.

Линия	Общий выпуск	Текущая стадия	Стандартное сопровождение до	Расширенная безопасность до	Статус
1.x	указывается при GA 1.0.0	определяется фактической датой GA	GA + 48 месяцев	GA + 60 месяцев	Поддерживаемая после официального GA
2.x	будет опубликовано	-	-	-	Будущая линия

ПРИЛОЖЕНИЕ А — СВОДНАЯ ТАБЛИЦА СТАДИЙ

Стадия	Месяцы	Новые функции	Исправления ошибок	Безопасность	Совместимость
Активное развитие	0-24	Да	Все приоритеты	Да	Активно расширяется
Стандартное сопровождение	25-48	Ограниченно	Критические и существенные; прочие по оценке	Да	Поддерживается и обновляется
Расширенная безопасность	49-60	Нет	Только критические по оценке	Критические/высокие	Только необходимое
Дополнительная долгосрочная	до +24 по договору	Нет	По договору	По договору	Зафиксированная конфигурация
Поддержка завершена	после срока	Нет	Нет	Нет	Без новых квалификаций

ПРИЛОЖЕНИЕ Б — МАТРИЦА ОБЪЁМА СОПРОВОЖДЕНИЯ

Объект	Активное развитие	Стандартное сопровождение	Расширенная безопасность	Доп. долгосрочная
Новые пользовательские функции	Да	Как правило, нет	Нет	Нет
Новые административные функции	Да	Ограниченно	Нет	Нет
Критические дефекты	Да	Да	Да, по оценке	По договору
Обычные дефекты	Да	По оценке	Нет	Как правило, нет
Критические уязвимости	Да	Да	Да	По договору
Высокие уязвимости	Да	Да	Да	По договору
Средние/низкие уязвимости	Да	По оценке	Как правило, нет	Нет
Новые российские ОС	Да	По возможности	Нет	Нет
Новое оборудование/GPU	Да	По возможности	Только критическая необходимость	Нет
Новые интеграции	Да	Как правило, нет	Нет	Нет
Адаптация внешнего API	Да	Да для существенных изменений	Только для критической эксплуатации	По договору
Обновление документации	Да	Да	По исправлениям безопасности	По договору

ПРИЛОЖЕНИЕ В — ШКАЛА УЯЗВИМОСТЕЙ И ЦЕЛЕВЫЕ СРОКИ

Тяжесть	Примерный CVSS	Первичный анализ	Компенсирующая мера	Исправление
Критическая	9.0-10.0	немедленно	целевой срок до 72 часов	целевой срок до 7 календарных дней
Высокая	7.0-8.9	приоритетно	по необходимости	целевой срок до 30 дней
Средняя	4.0-6.9	в плановом порядке	по необходимости	до 90 дней либо очередной выпуск
Низкая	< 4.0	в плановом порядке	обычно не требуется	в плановом выпуске

Срок отсчитывается после подтверждения применимости уязвимости к поддерживаемой версии и может корректироваться при необходимости сложного регрессионного тестирования. Публичное раскрытие может быть отложено до появления безопасного исправления, если раннее раскрытие увеличивает риск эксплуатации уязвимости.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г — ПРАВИЛА УСТАРЕВАНИЯ И УДАЛЕНИЯ ФУНКЦИЙ

8. Зафиксировать причину устаревания и владельца решения.
9. Определить поддерживаемую замену либо подтвердить отсутствие эквивалента.
10. Опубликовать предупреждение и дату планового удаления.
11. Обновить документацию, интерфейс и программный API предупреждениями.
12. Обеспечить переходный период не менее 12 месяцев либо одной основной версии, если отсутствует исключительная причина.
13. Предоставить инструкцию миграции и, где применимо, средство преобразования конфигурации.
14. Удалить функцию только в объявленном выпуске.
15. Сохранить запись об удалении в журнале изменений и таблице совместимости.

ПРИЛОЖЕНИЕ Д — ШАБЛОН УВЕДОМЛЕНИЯ ОБ ОКОНЧАНИИ ПОДДЕРЖКИ

Поле	Содержание
Продукт	Найс Софт ИИ Студия
Поддерживаемая линия	_____
Дата уведомления	_____
Дата окончания поддержки	_____
Текущая стадия	_____
Рекомендуемая целевая версия	_____
Последний планируемый выпуск исправлений	_____
Критические действия заказчика	_____
Ссылка на руководство миграции	_____
Доступность дополнительной долгосрочной поддержки	Да / Нет / по договору
Контакт технической поддержки	_____

ПРИЛОЖЕНИЕ Е — КОНТРОЛЬНЫЙ ЛИСТ МИГРАЦИИ НА НОВУЮ ОСНОВНУЮ ВЕРСИЮ

№	Проверка	Статус
1	Получена документация новой основной версии	☐
2	Проверены системные требования	☐
3	Проверена поддержка российской ОС	☐
4	Проверены CPU/RAM/диск	☐
5	Проверена совместимость GPU и драйверов	☐
6	Проверен каталог локальных моделей	☐
7	Проверены внешние поставщики моделей	☐
8	Проверены интеграции	☐
9	Проверены автоматизации	☐
10	Проверены роли и права доступа	☐
11	Создана резервная копия	☐
12	Резервная копия проверена	☐
13	Подготовлен тестовый стенд	☐
14	Выполнена тестовая миграция	☐
15	Проверены данные и RAG	☐
16	Проверены TLS и сертификаты	☐
17	Проверены мониторинг и журналы	☐
18	Подготовлен план возврата	☐
19	Согласовано окно производственной миграции	☐
20	Выполнена приёмка новой версии	☐

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж — РЕЕСТР ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА КОМПОНЕНТОВ

Рекомендуемая форма внутреннего реестра используется для отслеживания сторонних зависимостей и компонентов, жизненный цикл которых может быть короче жизненного цикла основной версии ИИ Студии.

Компонент	Тип	Текущая версия	Источник жизненного цикла	Дата окончания поддержки	План действий
НАЙС.ОС CLOUD	ОС	_____	НАЙС СОФТ	_____	_____
Docker Engine	Контейнерная среда	_____	upstream/поставщик ОС	_____	_____
vLLM	Среда локальных моделей	_____	upstream	_____	_____
PostgreSQL	СУБД	_____	upstream/поставщик	_____	_____
MongoDB	Хранилище	_____	upstream/поставщик	_____	_____
Redis	Кэш/очереди	_____	upstream/поставщик	_____	_____
LibreChat	Пользовательский контур	_____	upstream	_____	_____
Выбранная локальная модель	Модель	_____	правообладатель модели	_____	_____
Внешний поставщик модели	Сервис	_____	поставщик	_____	_____

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Изм.	Номера листов	Всего листов	№ документа	Входящий № и дата	Подпись	Дата