УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «НАЙС СОФТ ГРУПП»
_____ С.С. Беликов
«____» _____ 2026 г.

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС
«НАЙС СОФТ ИИ СТУДИЯ»
версия 1.0.0

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (ОПЕРАТОРА)
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

НССГ.10001-01 34 01-ЛУ

Лист утверждения

Красногорск
2026

Утвержден НССГ.10001-01 34 01-ЛУ

ООО «НАЙС СОФТ ГРУПП»

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС «НАЙС СОФТ ИИ СТУДИЯ» Версия 1.0.0

Руководство пользователя (оператора)
Руководство пользователя

НССГ.10001-01 34 01

Листов 32

Красногорск
2026

АННОТАЦИЯ

Настоящее руководство предназначено для конечных пользователей программного комплекса «Найс Софт ИИ Студия» версии 1.0.0 и содержит сведения, необходимые для повседневной работы с искусственным интеллектом, корпоративными знаниями, файлами, подключёнными информационными системами и пользовательскими автоматизациями.

Документ соответствует виду эксплуатационного документа «Руководство пользователя (оператора)» по ГОСТ 19.101-2024, код вида документа 34, и построен с учётом требований ГОСТ 19.505-79. В руководстве явно выделены обязательные разделы «Назначение программы», «Условия выполнения программы», «Выполнение программы» и «Сообщения пользователю».

Руководство описывает действия обычного пользователя. Операции установки, настройки серверов, создания пользователей, управления правами, резервного копирования и обновления рассматриваются в отдельном «Руководстве администратора».

В документе используется преимущественно русская терминология. Иностранные обозначения сохранены только для официальных названий программ, поставщиков, протоколов, форматов и технических идентификаторов, перевод которых может привести к неоднозначности.

Важно. Результаты генеративного искусственного интеллекта необходимо проверять перед использованием в юридически значимых, финансовых, кадровых, медицинских, производственных и иных ответственных решениях. ИИ Студия помогает пользователю, но не заменяет установленную организацией процедуру принятия решения.

СОДЕРЖАНИЕ

1 Назначение программы.....5
2 Условия выполнения программы.....6
3 Выполнение программы.....8
3.1 Вход в ИИ Студию.....8
3.2 Основной интерфейс.....8
3.3 Начало нового диалога.....8
3.4 Как формулировать запросы.....9
3.5 Работа с ответом ИИ.....9
3.6 Работа с файлами.....10
3.7 Корпоративные знания.....11
3.8 Специалисты.....11
3.9 Выбор и использование моделей.....12
3.10 Интеграции и корпоративные данные.....13
3.11 Веб-поиск и исследования.....17
3.12 Автоматизации.....18
3.13 История диалогов и организация работы.....18
3.14 Пользовательские настройки.....19
3.15 Работа в локальном и закрытом контуре.....19
3.16 Безопасная работа с данными.....19
3.17 Типовые рабочие сценарии.....20
4 Сообщения пользователю и действия при ошибках.....21
5 Завершение работы.....23
6 Справка и получение поддержки.....24
Приложение А. Быстрый старт.....25
Приложение Б. Примеры эффективных запросов.....26
Приложение В. Примеры работы с интеграциями.....27
Приложение Г. Примеры автоматизаций.....28
Приложение Д. Правила безопасной работы с ИИ.....29
Приложение Е. Термины и сокращения.....30
Лист регистрации изменений.....32

1 НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

1.1 Для чего предназначена ИИ Студия

«Найс Софт ИИ Студия» - корпоративное рабочее пространство для использования искусственного интеллекта в повседневной деятельности организации. Пользователь получает единый интерфейс для общения с ИИ, анализа документов, поиска по корпоративным знаниям, работы с подключёнными информационными системами и запуска разрешённых автоматизированных действий.

В зависимости от прав пользователя и настроек организации ИИ Студия может работать с локальными моделями, размещёнными внутри инфраструктуры организации, с моделями российского облачного поставщика, а также с иными совместимыми моделями, подключёнными администратором.

1.2 Основные пользовательские возможности

- ведение диалогов с искусственным интеллектом на естественном языке;
- подготовка, редактирование, сокращение, перевод и структурирование текстов;
- анализ загруженных документов и материалов;
- поиск и ответы по корпоративной базе знаний;
- работа с каталогом специализированных помощников по профессиональным задачам;
- получение разрешённых данных из Jira, Confluence, GitHub, GitLab, PostgreSQL, почты, Яндекс 360, Яндекс Облака, файловых хранилищ и других подключённых систем;
- выполнение разрешённых действий через интеграции с обязательным учётом прав и, для чувствительных операций, подтверждением пользователя;
- создание пользовательских автоматизаций обычной фразой, например по расписанию или событию;
- проведение исследований с использованием локального веб-поиска, если он включён администратором;
- работа в локальном или изолированном контуре без обязательной передачи пользовательских данных во внешние модели.

1.3 Что ИИ Студия не делает автоматически

ИИ Студия не должна рассматриваться как автономный субъект, принимающий юридически значимые решения. Если операция изменяет данные во внешней системе, создаёт ресурс, отправляет сообщение, изменяет запись или имеет иной существенный эффект, фактическая возможность выполнения определяется настройками интеграции, правами пользователя и политикой подтверждений.

Практическое правило. Если ответ ИИ влияет на деньги, договор, права человека, кадровое решение, эксплуатацию оборудования, информационную безопасность или иное ответственное действие, сначала проверьте исходные данные и результат.

2 УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

2.1 Рабочее место пользователя

Для повседневной работы пользователю нужен современный веб-браузер, сетевой доступ к адресу ИИ Студии и действующая учётная запись. Официальный адрес экземпляра продукта:

https://studio.ncsgp.ru

Требование	Рекомендация
Браузер	Актуальная поддерживаемая версия Chromium/Chrome, Firefox, Edge или иного современного браузера организации.
Экран	Рекомендуется разрешение от 1366×768; интерфейс допускает работу на меньших экранах при использовании прокрутки.
Сеть	Доступ по HTTPS к адресу экземпляра. Для внешних интеграций дополнительные сетевые соединения выполняются серверной частью Студии, а не браузером пользователя.
Учётная запись	Локальная или внешняя учётная запись, разрешённая администратором организации.
Файлы	Размер и форматы загрузки определяются конфигурацией экземпляра и возможностями используемой модели/подсистемы знаний.

2.2 Права доступа

Набор доступных функций у разных пользователей может отличаться. Права определяются основной ролью, группами, корпоративной политикой, доступом к интеграциям и разрешениями конкретной внешней системы.

Отсутствие кнопки или действия не обязательно означает неисправность: функция может быть скрыта политикой организации или недоступна текущему пользователю.

2.3 Модели искусственного интеллекта

Фактическая модель выбирается и допускается администрацией экземпляра. Пользователь не обязан знать технический адрес модели. В обычном диалоге ИИ Студия использует управляемую активную модель и предоставляет единый пользовательский интерфейс.

Возможности отличаются от модели к модели: одна модель может поддерживать изображения и вызов инструментов, другая - только текст. ИИ Студия учитывает подтверждённые возможности модели и не должна предлагать функцию, которую активная модель заведомо не поддерживает.

2.4 Доступность интеграций

Интеграции доступны только после подключения и назначения прав. Учётные данные конкретного пользователя не должны автоматически использоваться другим пользователем. Если интеграция не подключена, ИИ должен сообщить об отсутствии доступа, а не выдумывать данные.

3 ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1 Вход в ИИ Студию

Откройте адрес ИИ Студии в браузере. В зависимости от политики организации будет показана форма локального входа или механизм корпоративной аутентификации.

1. Введите имя пользователя или адрес электронной почты и пароль либо выполните корпоративный вход.
2. После успешной аутентификации дождитесь загрузки основного интерфейса.
3. Убедитесь, что отображается ваша учётная запись и доступные функции.
4. При первом входе, если система требует установить постоянный пароль или принять обязательные условия, завершите этот шаг до начала работы.

Безопасность. Не передавайте пароль, одноразовые коды, ключи доступа, секреты интеграций и ключ восстановления резервной копии в сообщения ИИ. Для подключения интеграций используйте только предусмотренные формы.

3.2 Основной интерфейс

Основной интерфейс построен вокруг диалога. Конкретный состав элементов зависит от роли и конфигурации экземпляра, но пользователь обычно видит список диалогов, область текущего разговора, поле ввода сообщения, средства вложения файлов и доступ к дополнительным возможностям.

Область	Назначение
Список диалогов	Переход между предыдущими беседами, создание нового диалога, организация истории.
Область разговора	Сообщения пользователя, ответы ИИ, результаты работы с файлами и инструментами.
Поле запроса	Ввод нового вопроса или команды естественным языком.
Вложения	Передача поддерживаемых файлов для анализа в контексте текущего диалога.
Специалисты	Выбор профессионального профиля: юрист, аналитик, разработчик, системный администратор и другие.
Интеграции	Доступ к подключённым корпоративным системам в пределах прав пользователя.
Справка	Переход к официальной документации продукта.

3.3 Начало нового диалога

5. Нажмите команду создания нового диалога.
6. Сформулируйте задачу своими словами.

7. При необходимости прикрепите файл или укажите, с какой корпоративной системой нужно работать.
8. Отправьте сообщение.
9. Проверьте ответ, уточните детали или попросите выполнить следующий шаг.

Новый диалог рекомендуется начинать при переходе к существенно другой теме. Это уменьшает риск того, что старый контекст повлияет на новую задачу.

Пример:

«Подготовь краткую служебную записку по приложенному отчёту. Выдели три главных риска, предложи меры и не придумывай сведения, которых нет в документе.»

3.4 Как формулировать запросы

Для большинства задач достаточно обычной фразы. Качество результата повышается, если запрос содержит цель, исходные данные, ограничения и желаемую форму ответа.

Элемент запроса	Пример
Цель	«Подготовь проект ответа клиенту».
Контекст	«Клиент сообщает о задержке поставки на три дня».
Ограничения	«Не признавай вину и не обещай компенсацию».
Форма результата	«Дай готовое письмо на русском языке, до 1200 знаков».
Проверка	«Если данных недостаточно, сначала перечисли, что нужно уточнить».

Хороший запрос:

«Проанализируй приложенный договор поставки с позиции покупателя. Составь таблицу: пункт договора, риск, почему это риск, рекомендуемое изменение. Не делай выводов по отсутствующим приложениям - отмечай их как требующие проверки.»

Запрос, который лучше уточнить:

«Посмотри договор и скажи всё.»

Полезный приём. Для сложной задачи попросите ИИ сначала предложить план работы, а затем выполнять его по этапам. Это облегчает проверку результата.

3.5 Работа с ответом ИИ

Ответ можно использовать как черновик, источник идей, аналитическую сводку или основу для последующей работы. Пользователь может просить уточнение, сокращение, изменение стиля, преобразование в таблицу, выделение рисков, объяснение непонятных мест и проверку логики.

- «Сократи ответ до пяти пунктов».
- «Покажи, на каких исходных данных основан каждый вывод».
- «Отдели факты из документа от твоих предположений».
- «Перепиши для руководителя без технических терминов».

- «Сравни два варианта и укажи преимущества и риски».
- «Проверь свой предыдущий ответ на противоречия».
- «Не меняй факты, исправь только стиль и грамматику».

3.5.1 Проверка достоверности

Генеративная модель может уверенно сформулировать неверный ответ. Особенно тщательно проверяйте числа, даты, ссылки, реквизиты, нормативные требования, цитаты и сведения о текущем состоянии внешних систем.

Если ответ получен через интеграцию, попросите ИИ указать источник или идентификатор объекта. Если ответ основан на документе, просите ссылаться на конкретный раздел или фрагмент.

3.6 Работа с файлами

Файл можно приложить к диалогу, когда задача требует анализа конкретного документа, таблицы, текста, изображения или другого поддерживаемого материала. Поддержка конкретного формата зависит от настроек экземпляра и активной модели.

10. Откройте нужный диалог или создайте новый.
11. Используйте кнопку вложения файла.
12. Выберите файл на рабочем месте.
13. Дождитесь завершения загрузки и обработки.
14. Сформулируйте, что именно необходимо сделать с файлом.

Примеры:

> *«Составь резюме этого документа на одну страницу и перечисли все сроки и ответственных.»*
>
> *«Сравни две приложенные редакции и перечисли только смысловые изменения.»*
>
> *«Из таблицы выдели позиции с отклонением более 10 % и объясни возможные причины без выдумывания данных.»*

Конфиденциальность. Перед загрузкой файла учитывайте внутренний режим информации. Если в организации разрешены внешние модели, уточните у администратора, какие категории данных допустимо передавать через них. Для закрытых данных используйте локальный режим, если он предусмотрен политикой.

3.6.1 Изображения и мультимодальные запросы

Если активная модель подтверждённо поддерживает изображения, пользователь может прикрепить изображение и попросить описать содержимое, извлечь сведения, сравнить элементы или объяснить визуальную информацию. Доступность этой функции зависит от модели и политики экземпляра.

При анализе скриншота указывайте, что именно нужно найти: ошибку, состояние элемента интерфейса, отличие от эталона или последовательность действий. Для чувствительных изображений применяются те же правила конфиденциальности, что и для документов.

3.6.2 Большие документы и наборы файлов

Если материал велик, лучше разбить работу на этапы: сначала попросить определить структуру и ключевые разделы, затем анализировать нужные части. Для нескольких файлов укажите роль каждого файла и критерий сравнения. Не предполагайте, что модель автоматически использовала каждый файл одинаково полно.

Пример:

«Перед тобой три документа: техническое задание, договор и протокол разногласий. Сначала составь карту, какие обязательства из ТЗ отражены в договоре, затем отдельно перечисли расхождения из протокола. Для каждого вывода укажи документ-источник.»

3.7 Корпоративные знания

Корпоративная база знаний позволяет получать ответы на основе заранее загруженных и проиндексированных материалов организации. Пользователь задаёт вопрос обычным языком, а Студия подбирает релевантные фрагменты документов и передаёт их модели как контекст.

Рекомендуемый способ работы:

15. Сформулируйте вопрос максимально конкретно.
16. Укажите область: регламент, инструкция, проект, продукт или подразделение.
17. Попросите перечислить использованные источники или названия документов.
18. При важном выводе откройте первичный документ и проверьте контекст.

Пример:

«По нашей внутренней документации найди порядок восстановления после неудачного обновления. Дай последовательность действий и перечисли документы, на которые опирался.»

Если нужного материала нет в базе знаний, ИИ должен прямо сообщить об этом либо отделить общие сведения от сведений, найденных во внутренних материалах.

3.8 Специалисты

Каталог «Специалисты» предоставляет готовые профессиональные профили. Профиль меняет рабочую инструкцию ИИ и стартовые сценарии, но не выдаёт пользователю дополнительных прав. Доступ к корпоративным системам всё равно определяется ролью пользователя и настройками интеграций.

Специалист	Примеры задач
Документы	Сводки, редактура, сравнение версий, деловая переписка.
Разработчик	Анализ кода, объяснение ошибок, проектирование, тесты.
Системный администратор	Диагностика, команды, архитектура инфраструктуры, журналы.
Инженер Яндекс Облака	Анализ ресурсов, расходы, конфигурация и рекомендации.
Аналитик	Структурирование данных, сравнения, выводы и отчёты.
Исследователь	План исследования, поиск источников, сопоставление фактов.

Специалист	Примеры задач
Финансовый аналитик	Расчёты, бюджеты, сравнительный анализ без замены финансового контроля.
Юрист	Анализ формулировок и рисков с обязательной профессиональной проверкой.
Кадровый специалист	Черновики описаний вакансий, материалов и коммуникаций.
Продажи	Письма, предложения, подготовка к встречам.
Маркетолог	Контент-планы, варианты текста, анализ позиционирования.
Техническая поддержка	Разбор обращений, шаблоны ответов, поиск по базе знаний.
Руководитель	Сводки, планы, протоколы, подготовка решений.

Когда выбирать специалиста: если задача повторяется и требует устойчивого профессионального стиля. Для обычного вопроса достаточно универсального «Найс Софт ИИ».

3.8.1 Универсальный помощник и специалист: в чём разница

Универсальный «Найс Софт ИИ» подходит для большинства задач и сам может обнаруживать разрешённые интеграции, если запрос требует корпоративных данных. Специалист нужен тогда, когда важна устойчивая профессиональная методика работы: например, анализ договора, подготовка диагностики или финансовая сводка.

Выбор специалиста не меняет вашу роль, группу или права. Если у пользователя нет доступа к Jira, выбор профиля «Руководитель» или «Разработчик» не создаст такой доступ.

3.8.2 Пользовательские агенты

В конфигурациях, где администратор разрешил пользовательские агенты, можно создавать отдельные настраиваемые профили для повторяющихся задач. Такой агент может иметь собственную инструкцию, подключённые знания и разрешённые инструменты. Каталог системных специалистов и пользовательские агенты являются разными сущностями.

Перед публикацией или совместным использованием агента проверьте его инструкцию, источники знаний и разрешения. Не включайте в инструкцию пароли, токены и другие секреты.

3.9 Выбор и использование моделей

В типовой конфигурации пользователь работает с логическим активным профилем модели, а выбор фактической модели выполняется системой и администрацией. В некоторых конфигурациях пользователю может быть разрешён выбор из нескольких доступных моделей.

При сравнении моделей учитывайте не только качество текста, но и поддержку файлов, изображений, структурированных ответов, вызова инструментов, размер контекста и требования к локальным ресурсам.

Важно. Название модели не является гарантией конкретной функции. Студия хранит подтверждённые возможности модели и может ограничивать недоступные функции.

3.10 Интеграции и корпоративные данные

Интеграции позволяют ИИ работать с разрешёнными данными пользователя в корпоративных системах. Универсальный помощник умеет находить доступную интеграцию автоматически, поэтому пользователю обычно не нужно выбирать технический сервер или инструмент вручную.

Примеры пользовательских запросов:

«Найди мою задачу в Jira по проекту AI Studio и кратко напомни текущий статус».

«Проверь последние изменения в репозитории и перечисли потенциально рискованные».

«Найди последнее письмо от клиента с темой про договор и сделай краткую сводку».

«Покажи расходы Яндекс Облака за текущий месяц и сравни с предыдущим».

«В базе PostgreSQL посчитай количество записей по статусам. Ничего не изменяй».

3.10.1 Принцип работы доступа

Студия различает возможность функции и право конкретного пользователя. Даже если интеграция технически поддерживает действие, оно будет доступно только при наличии подходящего подключения, разрешений и допустимой политики.

3.10.2 Операции, изменяющие данные

Операции записи, отправки, создания, изменения или удаления требуют повышенного внимания. В зависимости от политики организации Студия может запросить явное подтверждение перед выполнением действия.

Перед подтверждением. Проверьте объект, действие и параметры. Не подтверждайте операцию, если формулировка отличается от вашего намерения.

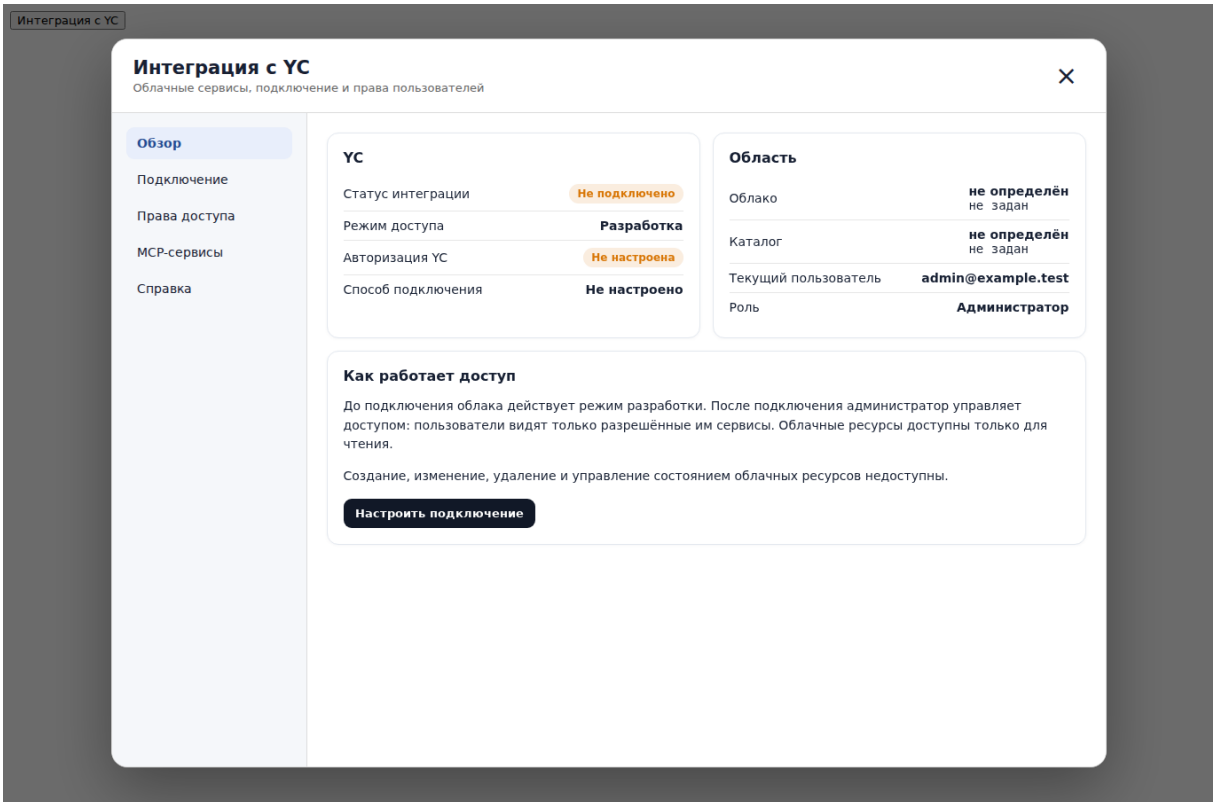


Рисунок 1 - Пример пользовательского представления интеграции с Яндекс Облаком

3.10.3 Подключение личной интеграции

Для части систем подключение создаётся отдельно для каждого пользователя. Это позволяет использовать собственные права во внешней системе и не смешивать учётные данные сотрудников. Конкретный набор доступных подключений определяется администратором.

19. Откройте раздел интеграций.
20. Выберите нужную систему.
21. Нажмите команду подключения.
22. Введите только те сведения, которые запрашивает штатная форма, либо выполните перенаправление на страницу авторизации поставщика.
23. Выполните проверку подключения.
24. Сохраните подключение.
25. Вернитесь в обычный диалог и сформулируйте задачу естественным языком.

Защита учётных данных. После сохранения секретные сведения не должны отображаться модели или возвращаться в пользовательский интерфейс в открытом виде. Для отзыва доступа используйте штатную команду отключения интеграции или процедуру поставщика.

3.10.4 Jira

Интеграция с Jira предназначена для работы с задачами и справочными сведениями проекта. Поддерживаемые варианты подключения зависят от типа Jira и политики организации.

- поиск задач и получение карточки задачи;

- просмотр доступных проектов, статусов и иных справочных данных;
- получение комментариев и связанной информации;
- при наличии разрешения - создание задачи, комментария, назначение исполнителя или перевод между статусами с дополнительным контролем.

Безопасный сценарий начинается с чтения: сначала попросите найти и показать задачу, затем отдельно попросите подготовить предлагаемое изменение. Выполняйте изменение только после проверки номера проекта, задачи, текста и целевого статуса.

Пример:

«Найди задачу NCS-321, покажи текущий статус, исполнителя, срок и последние комментарии. Ничего не изменяй.»

3.10.5 Confluence

Интеграция с Confluence используется для поиска по корпоративным страницам и пространствам. В зависимости от разрешений могут быть доступны также создание или изменение страниц и добавление комментариев.

- поиск материалов по словам и тематике;
- получение страницы и её дочерних материалов;
- просмотр комментариев;
- создание или обновление страницы только при наличии соответствующего разрешения и подтверждения.

Пример:

«Найди в Confluence актуальную страницу по резервному копированию ИИ Студии. Скажи дату изменения, кратко перескажи процедуру и укажи название пространства.»

3.10.6 GitHub и GitLab

Интеграции с системами управления исходным кодом позволяют использовать ИИ как помощника разработчика и руководителя проекта. Фактический доступ ограничивается правами токена пользователя и политикой Студии.

- просмотр репозиториев и веток, если они доступны пользователю;
- анализ запросов на слияние и результатов проверок;
- получение сведений о задачах и изменениях;
- подготовка сводок по проекту;
- выполнение изменяющих операций только если они явно разрешены конкретной конфигурацией.

Пример:

«Проверь последние запросы на слияние в репозитории проекта. Выдели те, где проверки завершились ошибкой, и объясни причину по доступным данным. Ничего не меняй.»

3.10.7 PostgreSQL

Интеграция с PostgreSQL предназначена прежде всего для безопасного чтения и анализа данных. Пользователь может задавать вопрос о структуре доступной базы, просить найти нужную таблицу и получать агрегированные результаты.

Рекомендуется формулировать запрос через предметный смысл, а не сразу через произвольный SQL. Например:

> *«По доступной базе посчитай количество обращений по статусам за последние 30 дней. Используй только чтение и покажи, какие таблицы были использованы.»*

Произвольные запросы SQL, если они вообще разрешены конфигурацией, могут требовать повышенных полномочий и подтверждения. Не используйте интеграцию для обхода прав базы данных.

3.10.8 Корпоративная почта

Почтовая интеграция позволяет искать и анализировать сообщения в пределах почтового ящика пользователя. Конкретный сервер может использовать стандартные почтовые протоколы или специализированную интеграцию.

- поиск писем по отправителю, получателю, теме и тексту;
- получение сведений о непрочитанных сообщениях;
- подготовка кратких сводок и хронологии переписки;
- извлечение вложений и ссылок в пределах поддерживаемых действий;
- отправка, ответ или пересылка - только при наличии разрешения и требуемого подтверждения.

Проверяйте адресата. Перед подтверждением отправки письма обязательно проверьте получателей, тему и окончательный текст. Не полагайтесь на автоматически восстановленный адрес из контекста разговора.

3.10.9 Яндекс 360

При подключении Яндекс 360 пользователь может работать со своими разрешёнными почтовыми, календарными и дисковыми данными. Подключение выполняется от имени конкретного пользователя и не должно автоматически предоставлять доступ другим сотрудникам.

- чтение разрешённых сообщений почты;
- просмотр календарей и событий;
- просмотр разрешённых файлов и сведений Диска;
- операции записи - только при наличии соответствующих разрешений и политики Студии.

Пример:

> *«Покажи мои события на завтра, найди свободные интервалы длительностью не менее часа и ничего не создавай в календаре.»*

3.10.10 Яндекс Облако

Интеграция с Яндекс Облаком используется для просмотра разрешённых ресурсов, диагностики и финансового анализа. В базовой безопасной модели пользовательские сценарии ориентированы на чтение состояния и подготовку рекомендаций.

- получение сведений о доступных облачных ресурсах;
- просмотр состояния виртуальных машин, сетей, хранилищ и других поддерживаемых объектов;
- анализ расходов и динамики затрат;
- поиск потенциальных причин аномального роста затрат;

- подготовка рекомендаций по оптимизации без самостоятельного изменения инфраструктуры, если такое изменение не разрешено политикой.

  Пример:

  «Покажи расходы по доступному платёжному аккаунту за текущий и предыдущий месяц. Сравни их, выдели крупнейшие категории роста и ничего не изменяй в облаке.»

3.10.11 Файловые хранилища S3, SFTP и WebDAV

Файловые интеграции позволяют искать и получать разрешённые объекты в корпоративных хранилищах. Пользователь может попросить найти файл по имени, пути или признакам, проверить дату изменения и использовать материал в анализе.

При работе с хранилищем всегда уточняйте, нужно ли только найти объект или также получить его содержимое. Операции изменения и загрузки файлов зависят от настроек и прав.

3.10.12 Telegram

Интеграция с Telegram может использоваться для персональных уведомлений. Пользовательская привязка выполняется через предусмотренный процесс связывания учётной записи с ботом экземпляра Студии. Технический идентификатор чата не требуется вводить вручную в запросы ИИ.

- получение сведений о собственной привязке;
- отправка сообщения разрешённому получателю в рамках политики;
- использование Telegram как канала уведомления автоматизаций.

  Пример:

  «Подготовь сообщение для моего Telegram: “Ежедневный отчёт готов”. Покажи итоговый текст и отправь только после моего подтверждения.»

3.10.13 Если интеграция не находится автоматически

26. Уточните в запросе название системы: Jira, почта, PostgreSQL и т. п.
27. Проверьте раздел интеграций и состояние подключения.
28. Убедитесь, что используете нужную учётную запись.
29. Если интеграция подключена, но действие запрещено, запросите только чтение или обратитесь к администратору.
30. Если система отвечает ошибкой, не просите ИИ “придумать” данные - повторите позже или используйте штатный интерфейс внешней системы.

3.11 Веб-поиск и исследования

Если администратор включил веб-поиск, ИИ может использовать поисковую подсистему для получения открытых сведений. В корпоративной конфигурации веб-поиск может быть локализован внутри контура и иметь собственные ограничения.

Для исследовательской задачи полезно явно просить:

- отделять найденные факты от выводов;
- указывать источники;
- отдавать приоритет официальным и первичным источникам;
- сопоставлять даты публикации;

- сообщать о противоречиях между источниками;
- не подменять отсутствие свежих данных догадкой.

Пример:

«Найди актуальные официальные требования по теме, используй первичные нормативные источники, перечисли дату каждого документа и отдельно отметь, что изменилось за последний год.»

3.12 Автоматизации

Автоматизация - сохранённый сценарий, который выполняет действия по расписанию или событию. Пользователь может описать нужный сценарий обычной фразой. Студия находит подходящие действия интеграций, формирует черновик и показывает его пользователю.

3.12.1 Создание автоматизации обычной фразой

Пример:

«Каждый рабочий день в 09:00 проверяй расходы Яндекс Облака за текущий месяц. Если они выше 100 000 рублей, отправь мне сообщение в Telegram с фактической суммой.»

31. Опишите условие и действие.
32. Студия предложит структуру сценария и необходимые подключения.
33. Проверьте расписание, условия и получателей.
34. Создайте черновик.
35. Включите автоматизацию отдельным действием только после проверки.

Шаблоны автоматизаций также создаются выключенными. Это предотвращает неожиданное выполнение сценария сразу после сохранения.

3.12.2 Изменение и отключение

Перед изменением действующей автоматизации оцените влияние на будущие запуски. Для временной остановки используйте отключение, а не удаление. Удаляйте сценарий только когда он больше не нужен.

3.12.3 Что проверять перед включением

- расписание и часовой пояс;
- источник данных;
- условия срабатывания;
- получателя сообщения или объект изменения;
- права используемой интеграции;
- необходимость подтверждения для опасного действия;
- ожидаемое поведение при ошибке внешней системы.

3.13 История диалогов и организация работы

История диалогов помогает возвращаться к предыдущей работе. Для удобства рекомендуется использовать отдельные диалоги для независимых проектов и задач, давать им понятные названия и не смешивать долгосрочно несвязанные контексты.

- создавайте новый диалог для новой темы;

- сохраняйте важные результаты во внешней системе организации, если они являются рабочим документом;
- не используйте историю чата как единственное место хранения юридически значимой информации;
- при передаче работы коллеге учитывайте доступность исходных файлов и корпоративных данных.

3.14 Пользовательские настройки

В пользовательских настройках могут быть доступны параметры профиля, интерфейса, предпочтений отображения и другие функции, разрешённые политикой организации. Часть глобальных параметров намеренно недоступна обычному пользователю и управляется администратором.

Если настройка отсутствует или недоступна, не пытайтесь обходить ограничение через прямой адрес служебного интерфейса. Обратитесь к администратору.

3.15 Работа в локальном и закрытом контуре

В локальном режиме модель и корпоративные данные могут обрабатываться внутри инфраструктуры организации. В полностью изолированном контуре внешние интеграции и веб-поиск могут быть отключены, а доступные функции ограничены локальными моделями, внутренними знаниями и внутренними системами.

Режим	Что видит пользователь
Обычный корпоративный	Локальные и разрешённые внешние модели/интеграции в соответствии с политикой.
Локальная обработка	Основные запросы выполняются локальной моделью; внешние функции используются только если разрешены.
Закрытый контур	Внешняя передача данных запрещена политикой; доступны внутренние модели и системы.
Полная изоляция	Нет доступа в Интернет; работа строится на локальных моделях, внутренних знаниях и заранее подготовленных ресурсах.

3.16 Безопасная работа с данными

Пользователь обязан соблюдать режим информации, установленный организацией. Техническая возможность загрузить файл или вставить текст не означает разрешение на передачу этих данных любой доступной модели.

3.16.1 Что нельзя передавать в обычное сообщение

- пароли и одноразовые коды;
- закрытые ключи и токены доступа;
- ключ восстановления резервной копии;
- учётные данные облачных и корпоративных систем;
- секреты, для которых не разрешена обработка выбранной моделью;

- персональные данные, если отсутствует правовое основание и разрешённый режим обработки.

3.16.2 Защита от скрытых инструкций в данных

Документ, веб-страница или сообщение из внешней системы могут содержать текст, пытающийся заставить ИИ изменить задачу или выполнить нежелательное действие. Относитесь к таким указаниям как к данным, а не как к распоряжению пользователя. Если ответ неожиданно предлагает изменить настройки, раскрыть секрет или выполнить постороннюю операцию, остановитесь и перепроверьте задачу.

3.16.3 Подтверждение действий

При запросе подтверждения прочитайте формулировку действия. Подтверждение должно соответствовать вашему намерению. Если требуется изменить параметры, отмените действие и сформулируйте запрос заново.

3.17 Типовые рабочие сценарии

Сценарий	Рекомендуемая последовательность
Подготовка служебной записки	Загрузите исходный материал → попросите выделить факты и риски → запросите структуру записки → проверьте факты → сформируйте итоговый текст.
Анализ договора	Загрузите договор → задайте позицию стороны → попросите таблицу рисков → проверьте ссылки на пункты → передайте результат профильному юристу.
Поиск по базе знаний	Сформулируйте вопрос → укажите нужный регламент/проект → попросите источники → откройте первичный документ → используйте проверенный вывод.
Разбор технического инцидента	Опишите симптом → приложите журнал → попросите гипотезы и порядок безопасной диагностики → выполняйте только проверенные шаги → фиксируйте результат каждого шага.
Работа с Jira	Попросите найти задачу → проверьте номер и проект → получите сводку → при необходимости сформируйте комментарий → подтвердите запись, если такая операция разрешена.
Анализ расходов облака	Запросите расходы за период → попросите сравнение → уточните факторы роста → сформируйте рекомендации → при необходимости создайте автоматическое уведомление о пороге.
Подготовка ответа клиенту	Передайте содержание обращения → задайте тон и ограничения → получите черновик → проверьте обещания и факты → отправляйте через утверждённый корпоративный процесс.
Исследование темы	Сформулируйте вопрос и период → включите поиск → потребуйте первичные источники → сопоставьте даты → попросите указать неопределённость и противоречия.

4 СООБЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ И ДЕЙСТВИЯ ПРИ ОШИБКАХ

Точные формулировки сообщений могут незначительно отличаться между конфигурациями, но смысловые категории одинаковы. В таблице приведены типовые ситуации и безопасные действия пользователя.

Сообщение/ситуация	Действия пользователя
Неверные учётные данные	Проверьте раскладку, адрес и пароль. Не повторяйте ввод много раз подряд. При необходимости используйте установленную процедуру восстановления.
Сеанс завершён / требуется повторный вход	Войдите повторно. Если сообщение появляется постоянно, сообщите администратору.
Недостаточно прав	Не пытайтесь обходить ограничение. Уточните у владельца системы или администратора необходимость доступа.
Интеграция не подключена	Откройте раздел подключения, если он доступен, либо обратитесь к администратору/владельцу интеграции.
Внешний сервис недоступен	Повторите позже. Не считайте отсутствие ответа доказательством отсутствия данных.
Модель не отвечает	Повторите запрос после короткой паузы. Если проблема сохраняется, создайте новый диалог и сообщите администратору.
Модель не поддерживает функцию	Используйте доступную функцию или попросите администратора предоставить подходящую модель.
Файл не удалось обработать	Проверьте формат/размер, попробуйте повторную загрузку или преобразуйте файл в поддерживаемый формат.
Запрос отклонён политикой безопасности	Измените запрос или используйте разрешённый рабочий процесс. Не пытайтесь обходить ограничение.
Требуется подтверждение действия	Проверьте параметры и подтвердите только если действие полностью соответствует вашему намерению.
Автоматизация создана как черновик	Проверьте сценарий и включите его отдельным действием, если он корректен.
Не удалось проверить состояние внешней системы	Не полагайтесь на предположение ИИ. Выполните проверку позднее или через штатный интерфейс внешней системы.

4.1 Что приложить к обращению в поддержку

- дата и приблизительное время ошибки;
- раздел Студии, в котором возникла проблема;
- краткая последовательность действий;
- текст сообщения об ошибке без секретов и паролей;
- снимок экрана, если он не содержит закрытых данных;
- идентификатор диалога или операции, если он отображается;
- указание, повторяется ли ошибка.

Не отправляйте в поддержку пароли, закрытые ключи, токены, ключ восстановления резервной копии и иные секреты. Для диагностики они не требуются.

4.2 Повторная попытка и сохранение контекста

Если ошибка носит временный характер, сначала повторите последнее безопасное действие один раз. Не запускайте многократно операцию, которая могла изменить внешние данные: при сетевой ошибке ответ мог не дойти до интерфейса, хотя внешняя система уже выполнила действие.

Перед повторной отправкой письма, созданием задачи, изменением статуса или другим действием с эффектом сначала проверьте состояние объекта во внешней системе. Для операций чтения повтор обычно безопаснее, но всё равно учитывайте ограничения внешнего сервиса.

4.3 Когда лучше начать новый диалог

- контекст текущего разговора явно относится к другой задаче;
- ИИ продолжает опираться на устаревшие предположения, несмотря на уточнения;
- после ошибки интеграции требуется выполнить независимую задачу;
- в диалог было загружено много материалов, которые больше не относятся к текущему вопросу.

5 ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ

После завершения работы закройте конфиденциальные документы и, если рабочее место используется несколькими людьми или того требует политика организации, завершите пользовательский сеанс в ИИ Студии.

Не оставляйте открытый сеанс на незаблокированном рабочем месте. Для корпоративных устройств также соблюдайте локальные требования блокировки экрана и завершения сеансов.

5.1 Завершение пользовательского сеанса

36. Сохраните рабочий результат в установленной корпоративной системе, если он должен использоваться как официальный документ.
37. Закройте открытые вложения и страницы с конфиденциальными сведениями.
38. В меню учётной записи выберите выход, если этого требует политика рабочего места.
39. Закройте браузер либо заблокируйте рабочее место.

5.2 Что происходит с автоматизациями после выхода

Выход из веб-интерфейса не означает автоматического отключения ранее включённых автоматизаций. Если сценарий больше не должен выполняться, его необходимо отключить отдельным действием до завершения работы.

6 СПРАВКА И ПОЛУЧЕНИЕ ПОДДЕРЖКИ

Раздел «Справка» должен направлять пользователя на официальные ресурсы «Найс Софт ИИ Студии». Пользовательская документация продукта размещается на сайте Студии.

Сайт продукта: https://studio.ncsgp.ru/

Документация: https://studio.ncsgp.ru/docs/

Внутренний порядок обращения в техническую поддержку определяется договором сопровождения и правилами организации. Если проблема касается внешней корпоративной системы, может потребоваться участие её владельца.

6.1 Когда обращаться к администратору

- не удаётся войти после проверки учётных данных;
- нужная функция отсутствует из-за прав или политики;
- нужная интеграция не подключается или регулярно возвращает ошибку;
- активная модель систематически недоступна;
- файл корректного типа не обрабатывается повторно;
- не удаётся отключить ошибочную автоматизацию;
- интерфейс показывает состояние, противоречащее фактическим данным внешней системы.

6.2 Когда обращаться к владельцу внешней системы

Если ИИ Студия успешно подключена, но Jira, почта, PostgreSQL, Яндекс Облако или другая система отказывает в доступе на своей стороне, проблема может находиться в правах или состоянии именно этой системы. В таком случае администратор Студии может подтвердить корректность подключения, а окончательное исправление выполняется владельцем внешнего ресурса.

ПРИЛОЖЕНИЕ А. БЫСТРЫЙ СТАРТ

Шаг	Действие	Результат
1	Откройте ИИ Студию и войдите	Загружен основной интерфейс.
2	Создайте новый диалог	Получен чистый контекст задачи.
3	Опишите цель одним-двумя предложениями	ИИ понимает, какой результат требуется.
4	Добавьте исходные данные или файл	Ответ опирается на предоставленный материал.
5	Укажите ограничения и форму результата	Снижается количество лишних уточнений.
6	Проверьте факты, числа и ссылки	Исключаются очевидные ошибки генерации.
7	Уточните или переработайте ответ	Получен пригодный рабочий результат.
8	Сохраните итог в корпоративной системе	Результат не остаётся единственным экземпляром в истории чата.

Минимальный универсальный шаблон запроса:

«Нужно [цель]. Исходные данные: [данные]. Ограничения: [что нельзя/что обязательно]. Результат дай в виде [формат]. Если данных недостаточно - сначала задай вопросы, ничего не выдумывай.»

ПРИЛОЖЕНИЕ Б. ПРИМЕРЫ ЭФФЕКТИВНЫХ ЗАПРОСОВ

Задача	Пример запроса
Работа с текстом	Перепиши текст официально-деловым языком. Сохрани все факты, даты, суммы и имена без изменений. Удали повторы. Дай только итоговую редакцию.
Краткая сводка	Сделай сводку в 7 пунктах. Отдельно укажи решения, сроки, ответственных и открытые вопросы.
Сравнение документов	Сравни две версии. Не перечисляй оформление и пунктуацию - только изменения смысла, обязательств, сроков, сумм и ответственности.
Анализ рисков	Выдели риски. Для каждого укажи источник в исходных данных, возможное последствие, вероятность только если её можно обосновать, и меру снижения.
План проекта	Составь план этапами. Для каждого этапа укажи результат, зависимости, критерий готовности и риски. Не придумывай сроки - сначала задай вопросы.
Письмо клиенту	Подготовь вежливое деловое письмо. Не признавай юридическую ответственность и не обещай компенсацию. Цель - подтвердить получение и запросить недостающие сведения.
Код	Разбери ошибку по журналу. Сначала предложи безопасные диагностические проверки, которые ничего не изменяют. Команды изменения состояния давай только после диагностики.
Исследование	Найди свежие официальные источники по теме. Для каждого вывода укажи источник и дату. Если источники расходятся, покажи расхождение.
Корпоративные знания	Отвечай только по внутренним документам, доступным в базе знаний. Для каждого существенного вывода укажи название документа. Если сведений нет, прямо скажи об этом.
Интеграция	Найди мою задачу в Jira по ключу NCS-123. Сначала только прочитай её и кратко перескажи. Ничего не изменяй без моего отдельного подтверждения.

ПРИЛОЖЕНИЕ В. ПРИМЕРЫ РАБОТЫ С ИНТЕГРАЦИЯМИ

Интеграция	Безопасный пример
Jira	Найди открытые задачи, назначенные на меня, со сроком на этой неделе. Сгруппируй по приоритету. Ничего не изменяй.
Confluence	Найди страницы по архитектуре ИИ Студии, изменённые за последний месяц, и сделай сводку изменений.
GitHub/GitLab	Покажи последние запросы на слияние по проекту и отметь те, где проверки не прошли.
PostgreSQL	Выполни только чтение: посчитай записи по статусам за текущий месяц и выведи агрегированную таблицу.
Почта	Найди письма от указанного клиента за семь дней и составь хронологию без отправки каких-либо ответов.
Яндекс 360	Покажи ближайшие события календаря и свободные интервалы на завтра.
Яндекс Облако	Покажи виртуальные машины и их состояние. Ничего не создавай и не изменяй.
S3/SFTP/WebDAV	Найди файл с указанным названием и сообщи путь, размер и дату изменения.
Telegram	Отправь сообщение только после того, как покажешь мне окончательный текст и я подтвержу отправку.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г. ПРИМЕРЫ АВТОМАТИЗАЦИЙ

Сценарий	Описание
Контроль расходов	Каждый день в 09:00 проверь расходы Яндекс Облака за месяц. При превышении порога отправь уведомление.
Ежедневная сводка	По рабочим дням утром собери список моих открытых задач и отправь краткую сводку.
Событие	При наступлении разрешённого события отправь уведомление в указанный канал.
Почтовая проверка	По расписанию ищи новые письма по условию и уведомляй без автоматического ответа.
Контроль статуса	Периодически проверяй разрешённый показатель внешней системы и уведомляй только при изменении состояния.

При создании автоматизации пользователь должен понимать, какой источник данных используется, какое действие выполняется и в какой момент. Любой новый сценарий сначала следует проверить как выключенный черновик.

ПРИЛОЖЕНИЕ Д. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОЙ РАБОТЫ С ИИ

Правило	Почему это важно
Проверяйте важные факты	ИИ может ошибаться даже при уверенной формулировке.
Не передавайте секреты	Пароли, ключи и токены должны вводиться только в специально предназначенные формы.
Разделяйте факты и предположения	Просите модель явно помечать выводы, которые не следуют непосредственно из источника.
Проверяйте источник	Для корпоративных данных открывайте исходный документ или объект внешней системы.
Контролируйте изменения	Операции записи подтверждайте только после проверки объекта и параметров.
Начинайте с чтения	Для диагностики и анализа сначала используйте действия без изменения состояния.
Соблюдайте режим данных	Учитывайте, какая модель используется и разрешена ли ей обработка конкретной категории информации.
Не доверяйте скрытым инструкциям	Текст в документе или веб-странице может быть вредоносной инструкцией для модели.
Не заменяйте эксперта там, где он обязателен	Юридическая, финансовая, кадровая, медицинская и производственная ответственность остаётся у уполномоченного человека.
Фиксируйте окончательный результат	Рабочий документ храните в установленной корпоративной системе, а не только в истории чата.

ПРИЛОЖЕНИЕ Е. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Термин	Определение
ИИ	Искусственный интеллект.
Модель	Программная модель искусственного интеллекта, формирующая ответ на запрос.
Активная модель	Модель, выбранная системой для выполнения пользовательских запросов.
Контекст	Информация текущего диалога и дополнительные материалы, передаваемые модели.
Корпоративная база знаний	Проиндексированный набор внутренних материалов организации для поиска и формирования ответов.
RAG	Техническое обозначение подхода, при котором в ответ модели добавляются найденные фрагменты документов.
Интеграция	Управляемое подключение ИИ Студии к внешней или внутренней информационной системе.
MCP	Стандартный протокол предоставления модели инструментов и контекстных ресурсов.
API	Программный интерфейс взаимодействия между информационными системами.
Автоматизация	Сохранённый сценарий действий, запускаемый по расписанию, событию или иной разрешённой причине.
Черновик автоматизации	Сценарий, сохранённый в выключенном состоянии до явного включения пользователем.
Локальная модель	Модель, выполняемая в инфраструктуре организации.
Внешняя модель	Модель, доступная через сетевой программный интерфейс внешнего или отдельного корпоративного поставщика.
Специалист	Готовый профессиональный профиль ИИ с тематической инструкцией и стартовыми сценариями.
Подтверждение действия	Явное согласие пользователя на чувствительную операцию перед её выполнением.

НОРМАТИВНЫЕ И СПРАВОЧНЫЕ СВЕДЕНИЯ

Документ разработан с учётом следующих нормативных и продуктовых источников:

- ГОСТ 19.101-2024 «Единая система программной документации. Виды программ и программных документов» с поправкой 2026 года;
- ГОСТ 19.505-79 «Единая система программной документации. Руководство оператора. Требования к содержанию и оформлению»;
- действующая документация программного комплекса «Найс Софт ИИ Студия»;
- паспорт программного продукта версии 1.0.0;
- полное функциональное описание версии 1.0.0;
- руководство администратора версии 1.0.0.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Изм.	Номера листов (страниц)	Всего листов	№ документа	Входящий № и дата	Подпись	Дата